

**2. Opšti uslovi korišćenja Sberbank a.d.  
koji se primjenjuju u kreditnom  
poslovanju sa fizičkim licima**

## Opšte odredbe

Opštim uslovima korišćenja Sberbank a.d. Banja Luka koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa fizičkim licima (u daljem tekstu: Opšti uslovi) bliže se uređuju prava i obaveze korisnika fizičkih lica (u daljem tekstu: korisnik), kao i prava i obaveze Sberbank a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Banka) koja nastaju u vezi sa poslovima kreditiranja korisnika. Opšti uslovi se zajedno sa važećim opštim uslovima poslovanja Banke smatraju sastavnim dijelom ugovora zaključenog između korisnika i Banke i imaju pravnu snagu istog.

Sastavni dio Opštih uslova jesu informacioni listovi, koje Banka uručuje korisniku u pregovaračkoj fazi, u cilju upoznavanja sa uslovima pod kojima Banka odobrava kredite korisniku.

Informacija o uslovima i potrebnoj dokumentaciji za odobrenje kredita dostupne su korisniku u poslovnoj mreži, kao i na drugim distributivnim kanalima Banke.

Pravo na kredit može ostvariti podnosilac zahtjeva za kredit koji uz zahtjev dostavi, a u zavisnosti od vrste i namjene kredita, dokumentaciju predviđenu aktima Banke među kojom je i dokumentacija kojom se utvrđuje njegova kreditna sposobnost kao i da podnosilac zahtjeva, korisnik, ispunjava uslove kreditiranja koji su definisani kreditnim linijama Banke.

Po prijemu zahtjeva, a prije zaključivanja ugovora o kreditu, Banka utvrđuje kreditnu sposobnost korisnika, podnosioca zahtjeva za kredit i svih ostalih učesnika u kreditu (solidarnog/ih dužnika, jemca/jemaca). Banka će kreditnu sposobnost učesnika u kreditu provjeravati tj. procjenjivati na osnovu podataka koje dobije od samih učesnika u kreditu i na osnovu uvida u bazu podataka o zaduženosti (Centralni registar kredita Bosne i Hercegovine, Centralne banke Bosne i Hercegovine). O odobrenju kreditnog zahtjeva Banka donosi odluku i o istoj obavještava podnosioca zahtjeva za kredit, korisnika. U slučaju da je zahtjev za kredit odbijen na osnovu uvida u bazu podataka o zaduženosti korisnika (Centralni registar kredita Bosne i Hercegovine, CBBH), kao i sveukupnog neprihvatljivog boniteta korisnika, Banka će obavijestiti korisnika tj. podnosioca zahtjeva bez naknade.

Banka nije dužna da obrazlaže svoje odluke.

Banka uz ugovor o kreditu korisnicima uručuje jedan primjerak plana otplate kredita, a u slučaju kada se kredit odobrava na bazi depozita koji je kamatonosan, korisniku se uručuje i plan isplate depozita.

Plan otplate kredita je tabelarni prikaz svih hronološki prikazanih novčanih tokova, namijenjen informisanju korisnika, a radi ažurnijeg praćenja njegovih obaveza po ugovoru o kreditu.

Banka je u obavezi da korisniku jednom godišnje, svakih 12 mjeseci počev od datuma prvog puštanja kredita, bez naknade, dostavi pisani izvod o stanju njegovog kreditnog zaduženja (uključujući podatke o iznosu otplaćene glavnice i kamate, kao i o iznosu preostalog duga) u prostorijama Banke.

Banka će u cjelokupnom kreditnom poslovanju, pored navedenog u ovim opštim uslovima, primjenjivati odredbe definisane u Opštim uslovima poslovanja Banke, te posebno u kreditnim poslovima sa fizičkim licima odredbe zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga.

## **Osnovne definicije pojmova, segmenti korisnika, starosna dob**

### **Klijent Banke**

Klijent Banke je, u smislu ovih Opštih uslova, fizičko lice koje ima otvoren transakcioni račun u Banci putem kojeg ostvaruje redovna mjesečna primanja (plata, penzija, invalidnina, redovna primanja po osnovu ugovora o djelu, rente i sl.) u periodu ne kraćem od mjesec dana, odnosno koji će prebaciti redovno mjesečno primanje u roku od mjesec dana na otvoren transakcioni račun u Banci.

### **Korisnik kredita**

Korisnik kredita je, u smislu ovih Opštih uslova, fizičko lice koje ima kredit u Banci, a ne ostvaruje redovna mjesečna primanja na račun u Banci.

### **Segment korisnika**

Prema bančnim kriterijumima za segmentiranje korisnika Banka vrši segmentaciju korisnika fizičkih lica u 3 segmenta i to: Segment 1, Segment 2 i Segment 3.

### **Maksimalna starosna dob učesnika u kreditu:**

Do 65 godina starosti u godini otplate posljednje rate kredita (izuzev penzionera).

Do 70 godina starosti u godini otplate posljednje rate kredita (za penzionere).

Do 65 godina starosti u godini otplate poslednje rate kredita za kredite za koje je korisnik izabrao neki od paketa osiguranja.

Do 75 godine starosti za produženje perioda važenja korišćenja dozvoljenog prekoračenja.

## **Vrste kredita**

S' obzirom na namjenu, Banka odobrava sljedeće vrste kredita:

- a) Nenamjenske kredite:** Dozvoljeno prekoračenje po računu građana, revolving kredit po kreditnim karticama, Gotovinski kredit, Depozitni kredit, Brzi kredit;
- b) Namjenske kredite:** Hipotekarni kredit za kupovinu stana, kuće ili poslovnog prostora i iskup hipotekarnih/stambenih kredita, Gotovinske i ostale namjenske hipotekarne kredite, Kredit za kupovinu automobila, Studentski kredit, kreditne linije koje nisu iz sredstava Banke.

Kreditni po svojoj ročnosti mogu biti kratkoročni i dugoročni.

Osnovni uslovi odobravanja pojedinačnih vrsta kredita pobrojanih u tački a) i b) kao što su najmanji i najveći iznos kredita, visina nominalne kamatne stope, period na koji Banka odobrava kredit, visina naknada, instrumenti obezbjeđenja i ostali bitni elementi dati su i u Informacionom listu pojedinačno za svaki kreditni proizvod.

## **Kamate**

Banka, u zavisnosti od vrste kredita tj. kreditnih linija Banke, na kredite primjenjuje fiksnu ili promjenljivu kamatnu stopu. Bliže određenje kamatne stope (fiksna ili promjenljiva) definisana je u Informacionom listu pojedinačno za svaki kreditni proizvod.

Na kratkoročne kreditne plasmane Banka primjenjuje konformni metod obračuna kamata, dok na dugoročne plasmane primjenjuje proporcionalni metod obračuna kamate. Izuzetak od navedenog čine depozitni krediti kod kojih je u cjelosti plasman osiguran namjenskim depozitom. U tom slučaju Banka će primjenjivati isti metod obračuna kamate i na depozit i na kredit, a u skladu sa odredbama opštih uslova poslovanja i zakona. Banka u period od puštanja kredita do prenosa kredita u otplatu može da obračunava interkalarnu kamatu, a u zavisnosti od vrste kredita i od toga da li je ugovorena. Visina kamatne stope po kojoj se obračunava interkalarna kamata definisana je kreditnom linijom, odlukom o odobravanju pojedinačnog kredita koju donose ovlaštena lica/ organ Banke, te ugovorom sa korisnikom i može biti jednaka ili različita od nominalne kamatne stope.

U slučaju da korisnik ne izmiri svoje obaveze u roku njihove dospelosti na sve dospjele, a neizmirene iznose Banka obračunava zateznu kamatu u skladu sa zakonskim odredbama.

## **Naknade i troškovi koji padaju na teret korisnika**

Korisnik, a u zavisnosti od vrste kredita, plaća naknade i provizije kako slijedi:

- jednokratnu proviziju na ime obrade kreditnog zahtjeva
- provizija na ime premije osiguranja kod osiguranja nekretnina i riziko osiguranja
- provizija za administraciju kredita
- troškovi procjene vrijednosti predmeta založnog prava
- troškovi upisa založnog prava i druge naknade u vezi sa predmetom založnog prava
- troškovi notarskih usluga samo za određene kreditne linije, što je definisano Informacionim listom koji je sastavni dio ovih Opštih uslova
- troškovi kupovine mjenica
- troškovi vođenja tekućeg računa, ukoliko je tekući račun uslov za odobravanje kredita i ako korisnik ranije nije imao otvoren tekući račun u Banci
- troškovi izvršenja trajnog naloga, ukoliko korisnik koristi ovu uslugu kao način otplate kredita
- troškovi povodom izdavanja djelimičnih brisovnih dozvola i raznih saglasnosti vezanih za postojeće kolaterale, za upis hipoteke na sljedeće slobodno mjesto, za cijepanje čestice, za promijenu vlasnika, za spajanje ZK uložka, za promjenu namjene, otpis čestice i sl.

Vrste i visine naknada i provizija definisane su Informacionim listom za svaki kreditni proizvod.

Osnovica za obračun provizije na ime obrade kreditnog zahtjeva je iznos odobrenog kredita.

Korisnik je dužan da Banci nadoknadi troškove opomena, a koje Banka šalje korisniku u slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza i eventualno drugim licima koja garantuju urednu otplatu kredita.

Banka kod kredita naplaćuje i proviziju u slučaju eventualnog aneksiranja kredita, izmjene uslova kreditiranja, reprogramiranje, prolongiranje i sl.

### **Instrumenti obezbjeđenja kredita**

Korisnik je dužan da Banci, prema vrsti kredita, obezbijedi adekvatne instrumente obezbjeđenja otplate kredita, koji mogu biti kako slijedi:

administrativna zabrana/saglasnost o zapljeni za korisnika/sudužnika/jemca, blanko sopstvena mjenica sa klauzolom „bez protesta“ potpisana od strane korisnika, blanko sopstvena mjenica sa klauzolom „bez protesta“ potpisana od strane sudužnika, blanko sopstvena mjenica sa klauzolom „bez protesta“ potpisana od strane kreditno sposobnog jemca, jemstvo, založno pravo (hipoteka, zalog na vozilo, opremu, zalihe i sl.), polise osiguranja (predmeta založnog prava, korisnika, kredita) uz dokaz da je ista obavezno vinkulirana u korist Banke, namjenski oročeni depozit i drugi instrumenti koje je korisnik dužan dostaviti.

Korisnik je dužan da u periodu trajanja ugovora, odnosno do konačnog izmirenja svih ugovornih obaveza, na zahtjev Banke dostavi i druge instrumente obezbjeđenja u slučaju da ugovoreni postanu neadekvatni, nedovoljni i ne mogu biti izvršeni ili se iz bilo kog razloga umanju njihova vrijednost.

U Informacionom listu su definisani instrumenti obezbjeđenja za svaku kreditnu liniju.

Na zahtjev korisnika, Banka može omogućiti zamjenu instrumenta obezbjeđenja tokom perioda otplate kredita pod uslovom da je novoponuđeni instrument obezbjeđenja prihvatljiv sa aspekta rizika, odnosno pruža dovoljno obezbjeđenje za obaveze korisnika prema Banci i da je odgovarajuće vrijednosti u odnosu na stanje duga po kreditu. Troškovi zamjene instrumenta obezbjeđenja koji padaju na teret korisnika zavise od toga koji instrument obezbjeđenja se mijenja i koji je ponuđen kao novo obezbjeđenje i koji je od strane Banke prihvaćen kao novi instrument obezbjeđenja (troškovi izmjene uslova kreditiranja, troškovi potvrda, uvjerenja, dozvola i rješenja nadležnih organa, troškovi brisanja postojećeg založnog prava i upisa novog založnog prava, troškovi procjene vrijednosti novog predmeta založnog prava, troškovi osiguranja novog predmeta založnog prava i dr.).

### **Raskid ugovora o kreditu i uslovi za aktiviranje instrumenata obezbjeđenja**

Banka ima pravo da raskine ugovor o kreditu i prije isteka ugovorenog roka i aktivira bilo koji instrument obezbjeđenja predviđen ugovorom o kreditu, ukoliko korisnik neuredno i neblagovremeno ispunjava svoje ugovorene obaveze, odnosno povrijedi bilo koji ugovoreni član ili je očigledno da korisnik neće ispuniti svoje ugovorene obaveze.

Izjavu o otkazu kredita Banka upućuje korisniku u pisanoj formi, preporučenim pismom na adresu korisnika koja je navedena u ugovoru, odnosno na posljednje poznatu adresu korisnika. Na dan otkaza kredita dospijevaju na naplatu sve neizmirene obaveze korisnika u kom slučaju Banka vrši naplatu svojih potraživanja. Radi naplate svojih potraživanja Banka može aktivirati bilo koji odnosno sve ugovorom predviđene instrumente obezbjeđenja.

## **Završne odredbe**

Za sve što nije definisano ovim Opštim uslovima, primjenjuju se Opšti uslovi poslovanja Banke i važeći zakonski i podzakonski akti koji regulišu kreditno poslovanje sa fizičkim licima.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune Opštih uslova u skladu sa zakonskim propisima i aktima poslovne politike Banke.

Izmjene i dopune Opštih uslova, Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama, na vidnom mjestu dostupnom korisniku, najmanje 15 dana prije primjene istih.

Opšti uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se od 18.03.2019. godine.

Stupanjem na snagu Opštih uslova prestaju da važe Opšti uslovi korišćenja Sberbank a.d. koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa fizičkim licima usvojeni Odlukom broj 1000-34554/18 od 28.11.2018. godine.

Informacioni list	
1. Naziv računa / usluge	DOZVOLJENO PREKORAČENJE RAČUNA
<b>1.1. Vrsta računa</b>	Depozitni račun
<b>1.2. Namjena računa</b>	Transakcioni račun preko kojeg korisnik prima platu, naknade, penziju ili invalidninu koji su proistekli iz radnog odnosa ili stečenih uslova za penziju ili invalidninu.
<b>1.3. Opis usluge</b>	Dozvoljeno prekoračenje po računu je način kratkoročnog kreditiranja korisnika u visini odobrenog raspoloživog kreditnog limita.
<b>2. Naziv i adresa sjedišta banke</b>	Sberbank a.d., Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH
<b>3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja</b>	<p>Dozvoljeno prekoračenje se odobrava max. do visine od 90% redovnog mjesečnog primanja (plata uvećana za primanja po osnovu toplog obroka i prevoza; penzija; invalidnina i sl.) na računu korisnika.</p> <p>Dozvoljeno prekoračenje po računu se odobrava u domaćoj valuti (konvertibilnim markama). Osnovni uslov za odobrenje dozvoljenog prekoračenja po računu građana je da korisnik otvori račun preko kojeg će da ostvaruje redovna primanja i na koji treba da primi minimalno jednu platu, penziju ili invalidninu kao i da ima Visa Electron karticu koja se korisniku izdaje po samom otvaranju računa redovnih primanja.</p> <p>Korisniku se dozvoljeno prekoračenje može odobriti i po osnovu namjenskog depozita uz uslov da je namjenski depozit u valuti KM ili EUR u iznosu 10% većem od odobrenog kreditnog limita oročen na rok korišćenja dozvoljenog prekoračenja.</p>
<b>4. Trajanje ugovora</b>	<p>Ugovor o Dozvoljenom prekoračenju po računu se sklapa na period od 12 mjeseci i automatski se zanavlja sve dok korisnik ispunjava sljedeće uslove:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prosjek priliva u zadnja 3 mjeseca * 1.99 &gt;= ugovoreni iznos dozvoljenog prekoračenja,</li> <li>• nema C, D i E kategorije po kreditnim proizvodima u Banci.</li> </ul>
<b>5. Visinu i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu i vrijeme zaključenja ugovora, period u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren</b>	<p>Visina nominalne kamatne stope je 15% odnosno za korisnike paketa Standard plus 9,99%, godišnje na korištena sredstva. Kamatne stope su fiksne. Ugovor o dozvoljenom prekoračenju se produžava svakih 12 mjeseci, odnosno po isteku perioda važenja postojećeg ugovora, te ukoliko dođe do promjene kamata i naknada Banka se obavezuje da ponudi korisniku novi ugovor o dozvoljenom prekoračenju po računu.</p> <p>Obračun kamate se vrši primjenom konformne metode.</p>

**6. Efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu**

Naknada za odobravanje, izmjenu i produženje perioda dozvoljenog minusa po računu iznosi 12 KM, jednokratno osim za korisnike Paketa računa koji ovu naknadu ne plaćaju.

Primjer tekućeg računa sa dozvoljenim prekoračenjem:

Datum	Transakcija	Iznos	Bilans
01.03.2013.			320
05.03.2013.	povlačenje	- 500	-180
17.03.2013.	uplata	200	20

Vrijednost prekoračenja  $*(\text{broj dana u prekoračenju}/365)*\text{godišnja kamatna stopa}=\text{zaračunata kamata}$

12 dana od 05.03.2013. do 17.03.2013.

$180*(12/365)*15\%=0,88 \text{ KM.}$

Reprezentativni primjer sa svim potrebnim elementima je sastavni dio ovog Informativnog lista.

**REPREZENTATIVNI PRIMJER:** PLANA OTPLATE ZA POZAJMICU U IZNOSU OD 1.000 KM na period od 12 mjeseci.

Troškovi mjenice: jedna mjenica, 5 KM

Naknada za odobrenje pozajmice: 12 KM (godišnja)

Nominalna kamatna stopa je 15%

Efektivna kamatna stopa (EKS) je 17,12%

Ukupni trošak je: 157,40 KM (140,40 KM, kamata+12 KM, naknada za odobrenje+5 KM trošak mjenice)

Period	Datum	Opis	Dozvoljena pozajmica	Druge isplate	Anuiteti	Rata	Kamata	Druge uplate	Stanje dozvoljene pozajmice	Tokovi sigurnog zaloga
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
0	03.08.2012	Odobrena dozvoljena pozajmica, Trošak mjenice, Naknada, Provizija za dodelu overdrafta	1,000.00		0.00			17.00	1,000.00	
1	31.08.2012	Obracunata kreditna kamata		0.00	0.00		10.75		1,000.00	
2	30.09.2012	Obracunata kreditna kamata		0.00	0.00		11.52		1,000.00	
3	31.10.2012	Obracunata kreditna kamata		0.00	0.00		11.91		1,000.00	
4	30.11.2012	Obracunata kreditna kamata		0.00	0.00		11.52		1,000.00	
5	31.12.2012	Obracunata kreditna kamata		0.00	0.00		11.91		1,000.00	
6	31.01.2013	Obracunata kreditna kamata		0.00	0.00		11.94		1,000.00	
7	28.02.2013	Obracunata kreditna kamata		0.00	0.00		10.78		1,000.00	
8	31.03.2013	Obracunata kreditna kamata		0.00	0.00		11.94		1,000.00	
9	30.04.2013	Obracunata kreditna kamata		0.00	0.00		11.55		1,000.00	
10	31.05.2013	Obracunata kreditna kamata		0.00	0.00		11.94		1,000.00	
11	30.06.2013	Obracunata kreditna kamata		0.00	0.00		11.55		1,000.00	
12	31.07.2013	Obracunata kreditna kamata		0.00	0.00		11.94		1,000.00	
13	03.08.2013	Zavrsetak dozvoljene pozajmice Obracunata kreditna kamata		0.00	1,001.15	1,000.00	1.15			0.00
<b>Ukupno:</b>			1,000.00	0.00	1,001.15	1,000.00	140.40	17.00	0.00	0.00

**7. Iznos i broj rata kredita i period u kojima dospijevaju**

Nije primjenljivo



<p><b>8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati</b></p>	<p>Mjesečni trošak održavanja tekućeg računa je 4,45 KM, dok je mjesečni trošak održavanja penzionerskog ili računa za invalidninu 1,95 KM.</p>
<p><b>9. Informacija o obavezi korišćenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora</b></p>	<p>Odobranje dozvoljenog prekoračenja po računu građana ne zahtjeva obavezu korišćenja notarskih usluga.</p>
<p><b>10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom</b></p>	<p>Korisnici koji mogu da ostvare pravo na dozvoljeno prekoračenje po računu su korisnici koji imaju otvoren tekući ili penzionerski ili račun za invalidninu, preko koga ostvaruju redovna mjesečna primanja na račun u Banci (koji prime minimalno jednu platu, penziju ili invalidninu na račun u Banci) i koji imaju Visa Electron karticu Banke. Takođe korisnici koji imaju depozit ostvaruju pravo na dozvoljeno prekoračenje po tekućem/penzionerskom ili računu za invalidnine.</p>
<p><b>11. Kamatna stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</b></p>	<p>Na iznos korištenih sredstava iznad dozvoljenog minusa Banka će mjesečno obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu po kamatnoj stopi od 10.95% na godišnjem nivou.</p>
<p><b>12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza</b></p>	<p>Korisnik koji ima odobreno dozvoljeno prekoračenje po računu je obavezan da ostvaruje redovne mjesečne prilive na tekući račun, odnosno da prima plate i naknade koje proizilaze iz radnog odnosa ili stečenih uslova za penziju invalidninu. U suprotnom Banka ima pravo da raskine ugovor o dozvoljenom prekoračenju računa. Ukoliko se korisniku smanji iznos redovnih mjesečnih primanja, Banka ima pravo da smanji iznos Dozvoljenog prekoračenje po računu u skladu sa smanjenim primanjima. Kod korisnika koji imaju depozit kao obezbjeđenje po dozvoljenom prekoračenju, Banka će za sve vrijeme trajanja ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa držati blokiranim depozit koji služi kao obezbjeđenje.</p>
<p><b>13. Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redosljedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja</b></p>	<p>U zavisnosti od visine odobrenog dozvoljenog prekoračenja i izvora redovnih mjesečnih prihoda korisnika (plata, penzija, invalidnina), Banka i korisnik ugovaraju instrumente obezbjeđenja dozvoljenog prekoračenja računa.</p> <p>Korisnik kredita je dužan obezbijediti: administrativnu zabranu i/ili mjenice odnosno namjenski depozit u valuti KM ili EUR u iznosu 10% većem od odobrenog kreditnog limita oročen na rok korišćenja dozvoljenog prekoračenja .</p>

	<p>Redosljed aktivacije instrumenata obezbjeđenja je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• naplatom sa računa korisnika kredita,</li> <li>• naplatom putem administrativnih zabrana od korisnika,</li> <li>• naplatom po osnovu izdatih mjenica korisnika kredita,</li> <li>• naplatom sudskim putem od korisnika kredita po osnovu svih instrumenata obezbjeđenja, a u skladu sa važećim propisima.</li> </ul>
<b>14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim</b>	<p>Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. Banka neće obračunati naknadu u vezi s tim.</p>
<b>15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu, te visina naknade</b>	<p>Korisnik koji ima odobreno dozvoljeno prekoračenje po računu je obavezan da ostvaruje redovne mjesečne prilive na tekući račun, odnosno da prima plate i naknade koje proizilaze iz radnog odnosa ili stečenih uslova za penziju invalidninu.</p> <p>Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu u slučaju dozvoljenog prekoračenja po računu.</p>
<b>16. Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</b>	<p>Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).</p>
<b>17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora</b>	<p>Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora o kreditu radi razmatranja izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.</p>
<b>18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi</b>	<p>Podaci dati u pregovaračkoj fazi su važeći do izmjene akata Banke koji regulišu poslovanje po kreditima fizičkih lica.</p>
<b>19. Uslov polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita</b>	<p>Po zahtjevu korisnika dozvoljeno prekoračenje se može odobriti i po osnovu namjenskog depozita u valuti KM ili EUR u iznosu 10% većem od odobrenog kreditnog limita koji je oročen na rok korišćenja dozvoljenog prekoračenja.</p> <p>Ukoliko korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa korisnika, bez posebne saglasnosti korisnika, a sve u slučaju dospjelih a neizmirenih obaveza korisnika.</p>
<b>20. Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu</b>	<p>Banka će najmanje krajem svakog mjeseca, posebnim izvodom obavještavati korisnika o početnom saldu, promjenama stanja računa po osnovu uplata, isplata, naplata i plaćanja, te provizija i naknada koje Banka zaračunava za izvršene usluge, kao i o završnom saldu računa za izvještajni period.</p> <p>Redovan izvještaj (izvod) o svim promjenama korisnik može da dobije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- na lični zahtjev na šalteru Banke,</li> <li>- e-mailom, na definisanu i datu e-mail adresu korisnika poštom</li> <li>- putem usluge SMS-a (putem ove usluge korisnik dobija informaciju samo o posljednjih 5 transakcija)</li> <li>- mini izvod na bankomatu, ukoliko korisnik ima Visa Electron karticu.</li> </ul>

	<p>Banka posebno tarifira uslugu dostavljanja izvoda korisniku u zavisnosti od kanala komunikacije i to kako sljedi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Izvod po računu na zahtjev korisnika na šalteru iznosi 0 KM,</li><li>- Izvod po računu putem e-maila iznosi 0 KM,</li><li>- Dostava izvoda poštom na kućnu adresu iznosi 2 KM.</li></ul> <p>Mini izvod putem SMS-a iznosi 0 KM (korisnik inicira ovu uslugu slanjem poruke „IZV” sa svog mobilnog telefona na telefonski broj servisnog SMS centra Banke 091116101.</p>
<b>21. Ostale informacije o proizvodu</b>	Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Banke kao i u Opštim uslovima korišćenja čiji je ovaj informacioni list sastavni dio.

**Datum primjene: od 18.03.2019. godine**

Informacioni list	
1. Naziv računa/ usluge	GOTOVINSKI KREDIT
1.1. Vrsta računa	Kreditni račun
1.2. Namjena računa/kredita	Nenamjenski kredit (Banka ne vrši kontrolu trošenja sredstava).  Zamjenski u svrhu otplate jedne ili više obaveza u Banci ili drugim finansijskim institucijama, sa ili bez dodatnog finansiranja.
1.3. Opis usluge	Omogućava korisniku raspolaganje gotovinom i finansiranje njegovih različitih potreba. Isplaćuje se na transakcioni račun korisnika.
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbank a.d., Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja	<p>Maximalan iznos kratkoročnog kredita je 15.000 KM, a dugoročnog 50.000 KM. Minimalni mjesečni anuitet može da iznosi 50 KM.</p> <p>Kredit se isplaćuje na tekući račun korisnika u domaćoj valuti (BAM).</p> <p>Krediti sa rokom otplate do 5 godina se plasiraju i naplaćuju u domaćoj valuti (BAM) tj. bez valutne klauzule u EUR.</p> <p>Dugoročni krediti ročnosti preko 5 godina su valutnom klauzulom vezani za EUR. Prilikom isplate kredita ili uplate anuiteta primjenjuje se srednji kurs Centralne banke BiH na dan isplate/uplate. U slučaju promjene kursa Banka će preostale obaveze po kreditu preračunati u EUR po srednjem kursu Centralne banke BiH i korisniku dostaviti novi otplatni plan.</p> <p>Fizička lica kojima se može odobriti gotovinski kredit su Klijenti Banke, Korisnici kredita i penzioneri uz obavezan uslov dodatnog obezbjeđenja tj. kreditno sposobnog sudužnika.</p> <p>Odobreni kredit se isplaćuje na transakcioni račun korisnika i sredstva mogu da se koriste odmah na način da se izvrši gotovinska isplata ili prenos bezgotovinskim nalogom u cjelokupnom odobrenom iznosu ili djelimično.</p> <p>Ostali detaljni uslovi korišćenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa građanima/fizičkim licima dati su u Opštim uslovima poslovanja Banke i Opštim uslovima korišćenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa građanima/fizičkim licima i pojedinačnim ugovorima o kreditu.</p>
4. Trajanje ugovora	<p>Kredit se može odobriti kao:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kratkoročni sa rokom otplate do 12 mjeseci,</li> <li>- dugoročni sa rokom otplate od 13 do 120 mjeseci.</li> </ul>
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihova visina u vrijeme zaključenja ugovora, period u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i	Visina kamatne stope zavisi od segmenta kojem korisnik pripada, a definisano prema kriterijumima Banke za segmentiranje korisnika fizičkih lica.

**fiksni element ako je ugovoren**

	<b>Rok otplate (mjeseci)</b>		
	<b>Do 12</b>	<b>Od 13 do 60</b>	<b>Od 61 do 120</b>
<b>Fiksna kamatna stopa</b>			
Segment 1	6,49%	8,49%	8,99%
(penzioneri bez učesnika po kreditu ili paketa osiguranja)	6,49%	9,99%	
Segment 2	3,50%	6,49%	6,99%
Segment 3	3,50%	5,99%	6,49%
<b>Promjenljiva kamatna stopa</b>			
Segment 1	-	7,49%, marža 7,49% + 6M EURIBO, (min 7,49%, max 9,99%)	
Segment 2	-	5,99%, marža 5,99% + 6M EURIBOR, (min 5,99%, max 9,99%)	
Segment 3	-	4,99%, marža 4,99% + 6M EURIBOR, (min 4,99%, max 9,99%)	

Za Korisnika kredita (korisnici koji ne ostvaruje redovna mjesečna primanja na račun u Banci) kamatne stope su više za 2 procentna poena od redovnih.

U slučaju ugovaranja fiksne kamatne stope za cijelo vrijeme trajanja ugovora, kamatna stopa se ne mijenja.

U slučaju ugovaranja promjenljive kamatne stope, usklađivanje kamatne stope će se vršiti dva puta godišnje, sa danom 31. mart za period april – septembar tekuće godine, i na dan 30. septembar za period oktobar – decembar tekuće i januar – mart naredne godine. Pri obračunu promjenljivog dijela kamatne stope uzimat će se vrijednost šestomjesečnog EURIBOR-a dva radna dana prije početka narednog kamatnog perioda i važiće za naredni kamatni period od šest mjeseci, a utvrđivaće se svakih šest mjeseci u toku trajanja kredita. Zvanična vrijednost se objavljuje za svaki radni dan na sajtu [www.euribor-rates.eu](http://www.euribor-rates.eu). Banka će primjenjivati vrijednost zaokruženu na dva decimalna mjesta.

Banka može izmijeniti neki od obaveznih elemenata Ugovora o kreditu uz prethodnu pisanu saglasnost korisnika pribavljenu prije primjene te izmjene, izuzev za izmjenu promjenljive kamatne stope ugovorene u skladu sa zakonskim odredbama. Obračun kamate se vrši primjenom konformne metode za kredite do 12 mjeseci, a za kredite sa rokom otplate preko 12 mjeseci primjenjuje se proporcionalni metod obračuna kamate.

<p><b>6. Efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu</b></p>	<p>Na iznos od 50.000 KM, za period od 120 mjeseci uz nominalnu kamatnu stopu od 4,99%, provizije za obradu kredita u visini 0,50% od iznosa odobrenog kredita (za korisnike paket računa Optimum S), četiri mjenice od 5 KM, trošak vođenja paketa računa (Optimum S) u visini od 8,95 KM mjesečno, proviziju za administraciju kredita u visini od 2 KM mjesečno, EKS je 5,70%.</p> <p>Ukupni troškovi po kreditu (glavnica, kamata i svi troškovi pobrojani u reprezentativnom primjeru): 65.193,60 KM</p>
<p><b>7. Iznos i broj rata kredita i period u kojima dospijevaju</b></p>	<p>Anuiteti dospijevaju mjesečno u zavisnosti od ugovorenog perioda (broja mjeseci) trajanja kredita. Za gore navedeni primjer pod tačkom 6., mjesečni anuitet iznosi 530,08KM.</p>
<p><b>8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati</b></p>	<p>Provizija za obradu kredita u % od iznosa odobrenog kredita (plaća se jednokratno u momentu isplate kredita iz vlastitih sredstava ili iz sredstava odobrenog kredita).</p> <p><b><u>Visina provizije za obradu kredita</u></b></p> <p>Penzioneri i korisnici invalidnine: 1,00% (min 30 KM).</p> <p>Korisnici paketa računa Optimum S, VIP ili VIP S:  - 50 KM za kredite do 5.000 KM,  - 0,50% (min 100 KM) za kredite preko 5.000 KM.</p> <p>Ostali korisnici:  - 70 KM za kredite do 5.000 KM,  - 1,50% (min 100 KM) za kredite preko 5.000 KM.</p> <p>Provizija za obradu kredita u iznosu od 1,50% (min 150 KM) na preostali iznos kredita će se dodatno naplatiti korisniku u slučaju otkazivanja korišćenja Paket računa prije isteka roka važenja kredita.</p> <p><b><u>Provizija za administraciju kredita</u></b></p> <p><u>Za kredite bez paketa osiguranja</u>  - 2 KM, mjesečno tokom cijelog perioda otplate kredita</p> <p><u>Za kredite sa paketom osiguranja</u>  Ukoliko je kao osiguranje kredita izabrao jedan od paketa rizika osiguranja, korisnik plaća proviziju za administraciju kredita u koju je uključen i trošak izabranog osiguranja, a kako slijedi:  - 0,054% mjesečno na ugovoreni iznos za Paket 1 (osiguranje korisnika od rizika smrti i rizika invalidnosti usljed nezgode iznad 50%);  - 0,074% mjesečno na ugovoreni iznos za Paket 2 (osiguranje korisnika od rizika smrti i rizika invalidnosti usljed nezgode iznad 50%, te bolovanje i nezaposlenost)</p> <p>Ukoliko je kredit odobren Klijentu Banke, mjesečni trošak održavanja tekućeg i žiro računa je 4,45 KM, računa za invalidninu i penzionerskog računa je 1,95 KM.</p> <p>Ukoliko korisnik koristi trajni nalog kao instrument otplate kredita, usluga trajnog naloga košta korisnika 0,60 KM po transakciji.</p>
<p><b>9. Informacija o obavezi korišćenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora</b></p>	<p>Ova vrsta kredita ne zahtjeva od korisnika korištenje notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora.</p>

<b>10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom</b>	<p>Korisnik je obavezan da zaključi ugovor o tekućem računu na koji će se isplatiti odobrena kreditna sredstva.</p>
<b>11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</b>	<p>Ukoliko korisnik svoje obaveze po odobrenom kreditu ne bude izmirivao u roku, odnosno u skladu sa anuitetnim planom, Banka će mjesečno obračunavati zateznu kamatu na dospjele neizmirene obaveze. Zatezna kamatna stopa iznosi 10,95% na godišnjem nivou.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 16 do 40 dana, Banka šalje obaviještenje putem SMS-a korisniku, bez naknade.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 41 do 60 dana, Banka šalje Prvu opomenu putem pošte korisniku/ sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 9 KM.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 61 do 80 dana, Banka šalje Drugu opomenu putem pošte korisniku/sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 15 KM.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 80 do 90 dana, Banka šalje Treću opomenu putem pošte korisniku/sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 25 KM.</p>
<b>12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza</b>	<p>Za sve dospjele neplaćene obaveze dostavljaju se pismena obaviještenja, čije troškove snosi korisnik koje su definisane u prethodnoj tački 11. Ovog informacionog lista</p>
<b>13. Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redosljedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja</b>	<p>U zavisnosti od visine kredita, roka otplate i kreditne sposobnosti Banka i korisnik ugovaraju instrumente obezbjeđenja kredita kao i uključivanje sudužnika, jemca ili polise osiguranja korisnika.</p> <p>Učesnici u kreditu su dužni obezbijediti: administrativnu zabranu i mjenice.</p> <p>Redosljed aktivacije instrumenata obezbjeđenja je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• naplatom putem administrativnih zabrana od korisnika/sudužnika i jemaca,</li> <li>• naplatom sa računa korisnika/sudužnika i jemaca,</li> <li>• naplatom po osnovu izdatih mjenica korisnika/sudužnika i jemaca,</li> <li>• naplatom sudskim putem od korisnika/sudužnika i jemaca po osnovu svih instrumenata obezbjeđenja, a u skladu sa važećim propisima.</li> </ul>
<b>14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslovi i način odustajanja, visina troškova u vezi s tim</b>	<p>Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora o kreditu na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustanka od ugovora o kreditu, Banka ima pravo na naplatu obračunate provizije za obradu kreditnog zahtjeva u visini koju bi Banka naplatila da korisnik nije odustao.</p>

<b>15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu, te visina naknade</b>	<p>Korisnik ima pravo na prijevremenu otplatu kredita i to djelimičnu ili ukupnog iznosa ostatka duga po kreditu.</p> <p>Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ako je otplata bila učinjena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namijena obezbjeđivanje otplate</li> <li>- ako se otplata vrši u toku perioda za koji je ugovorena promjenljiva kamatna stopa</li> </ul> <p>Banka ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova u vezi sa prijevremenom otplatom kredita ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000KM.</p> <p>Naknada se može ugovoriti najviše do visine 1,00% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz Ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine, a ako je ovaj period kraći naknada ne može biti veća od 0,50% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje.</p>
<b>16. Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</b>	<p>Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).</p>
<b>17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora</b>	<p>Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora o kreditu radi razmatranja izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.</p>
<b>18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi</b>	<p>Podaci dati u pregovaračkoj fazi su važeći do izmjene akata Banke koji regulišu poslovanje po kreditima fizičkih lica.</p>
<b>19. Uslov polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita</b>	<p>Kod ove kreditne linije Banka ne uzima novčani depozit kao uslov za odobravanje kredita tj. kao instrument obezbjeđenja po kreditu.</p>
<b>20. Ostale informacije o proizvodu</b>	<p>Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Banke kao i u Opštim uslovima korišćenja čiji je ovaj informacioni list sastavni dio.</p>

**Datum primjene: od 18.03.2019. godine**



Informacioni list	
1. Naziv računa/usluge	BRZI KREDIT
1.1. Vrsta računa	Kreditni račun
1.2. Namjena računa	Nenamjenski kredit
1.3 Opis usluge	Brzi kredit omogućava korisniku raspolaganje gotovinom i finansiranje različitih potreba. Isplaćuje se na tekući račun korisnika.
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbank a.d., Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja	<p>Maximalan iznos kredita je 10.000KM.</p> <p>Fizička lica kojima se može odobriti Brzi kredit su Klijenti Banke.</p> <p>Kredit se isplaćuje na tekući račun korisnika u domaćoj valuti (konvertibilnim markama) i sredstva mogu da se koriste odmah na način da se izvrši gotovinska isplata ili prenos bezgotovinskim nalogom u cjelokupnom odobrenom iznosu ili djelimično. Dugoročni krediti su valutnom klauzulom vezani za EUR. Prilikom isplate kredita ili uplate anuiteta primjenjuje se srednji kurs Centralne banke BiH na dan isplate/uplate. U slučaju promjene kursa Banka će preostale obaveze po kreditu preračunati u EUR po srednjem kursu Centralne banke BiH i korisniku dostaviti novi otplatni plan.</p> <p>Ostali detaljni uslovi korišćenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa građanima/fizičkim licima dati su u Opštim uslovima poslovanja Banke i Opštim uslovima korišćenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa građanima/fizičkim licima i pojedinačnim ugovorima o kreditu.</p>
4. Trajanje ugovora	Kredit se može odobriti sa rokom otplate do 60 mjeseci
5. Visinu i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu i vrijeme zaključenja ugovora, period u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren	<p>Visina nominalne kamatne stope je 7,99%</p> <p>Kamatna stopa je fiksna.</p> <p>Banka može izmijeniti neki od obaveznih elemenata Ugovora o kreditu uz prethodnu pisanu saglasnost korisnika pribavljenu prije primjene te izmjene.</p> <p>Obračun kamate se vrši primjenom konformne metode za kredite do 12 mjeseci, a za kredite sa rokom otplate preko 12 mjeseci primjenjuje se proporcionalni metod obračuna kamate.</p>
6. Efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu	<p>Na iznos od 10.000 KM, za period od 60 mjeseci uz nominalnu kamatnu stopu od 7,99%, bez provizije za obradu kredita, sa provizijom za administraciju kredita u iznosu od 4,95 KM mjesečno i troškom vođenja računa u visini od 4,45 KM mjesečno, EKS iznosi 10,43%.</p> <p>Ukupni troškovi po kreditu (glavnica, kamata i svi troškovi pobrojani u reprezentativnom primjeru): 12.727,20 KM</p>

<b>7. Iznos i broj rata kredita i period u kojima dospijevaju</b>	Anuiteti dospijevaju mjesečno u zavisnosti od ugovorenog perioda (broja mjeseci) trajanja kredita. Za gore navedeni primjer pod tačkom 6., mjesečni anuitet iznosi 202,72 KM.
<b>8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati</b>	Mjesečna provizija za administraciju kredita je 4,95 KM.  Bez provizije za obradu kredita.  Mjesečni trošak održavanja tekućeg računa je 4,45 KM.  Usluga trajnog naloga kao instrumenta otplate kredita košta korisnika 0,60 KM po transakciji.
<b>9. Informaciju o obavezi korišćenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora</b>	Ova vrsta kredita ne zahtjeva od korisnika korištenje notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora.
<b>10. Informaciju o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom</b>	Korisnik je obavezan da zaključi ugovor o tekućem računu na koji će se isplatiti odobrena kreditna sredstva.
<b>11. Kamatnu stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</b>	Ukoliko korisnik svoje obaveze po odobrenom kreditu ne bude izmirivao u roku, odnosno u skladu sa anuitetnim planom, Banka će mjesečno obračunavati zateznu kamatu na dospjele neizmirene obaveze. Zatezna kamatna stopa iznosi 10,95% na godišnjem nivou.  U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 16 do 40 dana, Banka šalje obaviještenje putem SMS-a korisniku, bez naknade.  U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 41 do 60 dana, Banka šalje Prvu opomenu putem pošte korisniku/sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 9 KM.  U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 61 do 80 dana, Banka šalje Drugu opomenu putem pošte korisniku/sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 15 KM.  U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 80 do 90 dana, Banka šalje Treću opomenu putem pošte korisniku/sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 25 KM.
<b>12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza</b>	Za sve dospjele neplaćene obaveze dostavljaju se pismena obaviještenja, čije troškove snosi korisnik, a koje su definisane u prethodnoj tački 11. ovog informacionog lista
<b>13. Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja</b>	Bez obzira na odobreni iznos kredita Banka i korisnik ugovaraju mjenicu kao instrument obezbjeđenja.  Redosljed aktivacije instrumenata obezbjeđenja je: <ul style="list-style-type: none"> <li>• naplatom sa računa korisnika,</li> <li>• naplatom po osnovu izdatih mjenica korisnika,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• naplatom sudskim putem od korisnika po osnovu svih instrumenata obezbjeđenja, a u skladu sa važećim propisima.</li> </ul>
<b>14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim</b>	Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora o kreditu na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustanka od ugovora o kreditu, Banka ima pravo na naplatu obračunate provizije za obradu kreditnog zahtjeva u visini koju bi Banka naplatila da korisnik nije odustao.
<b>15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu, te visina naknade</b>	Korisnik ima pravo na prijevremenu otplatu kredita i to djelimičnu ili ukupnog iznosa ostatka duga po kreditu bez naknade.
<b>16. Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</b>	Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).
<b>17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora</b>	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora o kreditu radi razmatranja izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
<b>18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi</b>	Podaci dati u pregovaračkoj fazi su važeći do izmjene akata Banke koji regulišu poslovanje po kreditima fizičkih lica.
<b>19. Uslov polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita</b>	Kod ove kreditne linije Banka ne uzima novčani depozit kao uslov za odobravanje kredita tj. kao instrument obezbjeđenja po kreditu.
<b>20. Ostale informacije o proizvodu</b>	Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Banke kao i u Opštim uslovima korišćenja čiji je ovaj informacioni list sastavni dio.

**Datum primjene: od 18.03.2019. godine**

Informacioni list	
1. Naziv računa/usluge	DEPOZITNI KREDIT
1.1 Vrsta računa	Kreditni račun
1.2 Namjena računa	Nenamjenski kredit
1.3. Opis usluge	Depozitnim kreditom smatra se kredit za koji je Banka kao instrument osiguranja primila namjenski depozit najmanje u visini odobrenog kredita i najmanje na rok odobrenja kredita.
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbank a.d., Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja	<p>Maximalan iznos kredita je do visine depozita korisnika.</p> <p>Osnovni uslov za odobravanje Depozitni kredit je 100% namjenski nekamatonosni ili oročeni kamatonosni depozit u KM ili EUR, na rok važenja kredita.</p> <p>Kredit se isplaćuje na tekući račun korisnika u domaćoj valuti (konvertibilnim markama) i sredstva mogu da se koriste odmah na način da se izvrši gotovinska isplata ili prenos bezgotovinskim nalogom u cjelokupnom odobrenom iznosu ili djelimično. Dugoročni krediti su valutnom klauzulom vezani za EUR. Prilikom isplate kredita ili uplate anuiteta primjenjuje se srednji kurs Centralne banke BiH na dan isplate/uplate. U slučaju promjene kursa Banka će preostale obaveze po kreditu preračunati u EUR po srednjem kursu Centralne banke BiH i korisniku dostaviti novi otplatni plan.</p> <p>Ostali detaljni uslovi korišćenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa građanima/fizičkim licima dati su u Opštim uslovima poslovanja Banke i Opštim uslovima korišćenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa građanima/fizičkim licima i pojedinačnim ugovorima o kreditu.</p>
4. Trajanje ugovora	Period na koji može da se sklopi ugovor o kreditu je do 120 mjeseci.
5. Visinu i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu i vrijeme zaključenja ugovora, period u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren	<p>Visina nominalne kamatne stope je 1,99% + kamatna stopa na depozit (ako je depozit kamatonosan).</p> <p>Kamatne stope su fiksne.</p> <p>Banka može izmijeniti neki od obaveznih elemenata Ugovora o kreditu uz prethodnu pisanu saglasnost korisnika, prije primjene te izmjene. Banka će primijeniti isti obračun kamate na depozit koji je primjenjen i na obračun kamate na odobreni kredit (konformni ili proporcionalni).</p>
6. Efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu	<p>Na iznos od 50.000 KM, za period od 120 mjeseci uz nominalnu kamatnu stopu od 1,99%, proviziju za obradu kredita u iznosu 0,50%, max 500 KM, trošak upisa založnog prava na depozit u iznosu od 20 KM, jednokratno; jednu mjenicu od 5 KM, trošak vođenja tekućeg računa u visini od 4,45KM mjesečno, EKS je 2,33%.</p> <p>Ukupni troškovi po kreditu (glavnica, kamata i svi troškovi pobrojani u</p>

	<p>reprezentativnom primjeru): 55.985,35 KM</p>
<p><b>7. Iznos i broj rata kredita i period u kojima dospijevaju</b></p>	<p>Anuiteti dospijevaju mjesečno u zavisnosti od ugovorenog perioda (broja mjeseci) trajanja kredita. Za gore navedeni primjer u tački 6., mjesečni anuitet iznosi 459,84 KM.</p>
<p><b>8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati</b></p>	<p>Mjesečni trošak održavanja kreditnog računa je 0 KM.</p> <p>Provizija za obradu kredita u % od iznosa odobrenog kredita (plaća se jednokratno u momentu isplate kredita iz vlastitih sredstava ili iz sredstava odobrenog kredita) iznosi 0,50% (max 500 KM).</p> <p>Ukoliko je kredit odobren Klijentu Banke, mjesečni trošak održavanja tekućeg i žiro računa je 4,45 KM, računa za invalidninu i penzionerskog računa je 1,95 KM.</p> <p>Ukoliko korisnik koristi trajni nalog kao instrument otplate kredita, usluga trajnog naloga košta korisnika 0,60 KM po transakciji.</p>
<p><b>9. Informaciju o obavezi korišćenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora</b></p>	<p>Ova vrsta kredita ne zahtjeva od korisnika korištenje notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora.</p>
<p><b>10. Informaciju o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom</b></p>	<p>Korisnik je obavezan da zaključi ugovor o tekućem računu na koji će se isplatiti odobrena kreditna sredstva. Korisnik ima i troškove upisa založnog prava na depozit kod Registra zaloga BiH, pri Ministarstvu pravde BiH, samo ukoliko je riječ o depozitu preko 5.000 KM.</p>
<p><b>11. Kamatnu stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</b></p>	<p>Ukoliko Korisnik svoje obaveze po odobrenom kreditu ne bude izmirivao u roku, odnosno u skladu sa anuitetnim planom, Banka će mjesečno obračunavati zateznu kamatu na dospjele neizmirene obaveze. Zatezna kamatna stopa iznosi 10,95% na godišnjem nivou.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 16 do 40 dana, Banka šalje obavještenje putem SMS-a korisniku, bez naknade.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 41 do 60 dana, Banka šalje Prvu opomenu putem pošte korisniku/ sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 9 KM.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 61 do 80 dana, Banka šalje Drugu opomenu putem pošte korisniku/ sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 15 KM.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 80 do 90 dana, Banka šalje Treću opomenu putem pošte korisniku/ sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 25 KM.</p>
<p><b>12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza</b></p>	<p>Za sve dospjele neplaćene obaveze dostavljaju se pismena obavještenja, čije troškove snosi korisnik koje su definisane u prethodnoj tački 11. ovog informacionog lista.</p>
<p><b>13. Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata</b></p>	<p>Instrumenti obezbjeđenja su: 100% depozit, mjenica</p>

<b>obezbjeđenja</b>	Redosljed aktivacije instrumenata obezbjeđenja je: <ul style="list-style-type: none"> <li>• naplata iz oročenog namjenskog depozita,</li> <li>• naplatom po osnovu izdatih mjenica korisnika.</li> </ul>
<b>14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim</b>	Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora o kreditu na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustanka od ugovora o kreditu, Banka ima pravo na naplatu obračunate provizije za obradu kreditnog zahtjeva u visini koju bi Banka naplatila da korisnik nije odustao.
<b>15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu, te visina naknade</b>	Banka ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova u vezi sa prijevremenom otplatom kredita ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000KM.  Naknada se može ugovoriti najviše do visine 1,00% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz Ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine, a ako je ovaj period kraći, naknada ne može biti veća od 0,50% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje.
<b>16. Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</b>	Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).
<b>17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora</b>	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora o kreditu radi razmatranja izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu
<b>18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi</b>	Podaci dati u pregovaračkoj fazi su važeći do izmjene akata Banke koji regulišu poslovanje po kreditima fizičkih lica.
<b>19. Uslov polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita</b>	Osnovni uslov za odobravanje „Depozitnog kredita” je da korisnik ima depozit i to da traženi iznos kredita mora biti 100% obezbjeđen depozitom na rok važenja kredita. Banka ne odobrava da se iz odobrenih kreditnih sredstava dio sredstava koristi kao namjenski depozit tj. obezbjeđenje po kreditu. Banka može izvršiti prebijanje/poravnanje oročenog depozita i dugovanja po kreditu radi podmirenja dospjelih obaveza u slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu, raskida ugovora o kreditu ili u slučaju prijevremene otplate kredita.
<b>20. Ostale informacije o proizvodu</b>	Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Banke kao i u Opštim uslovima korišćenja čiji je ovaj informacioni list sastavni dio.

**Datum primjene: od 18.03.2019. godine**

Informacioni list	
1.Naziv računa/usluge	
<b>HIPOTEKARNI KREDIT ZA KUPOVINU STANA, KUĆE ILI POSLOVNOG PROSTORA</b>	
1.1. Vrsta računa	Kreditni račun
1.2. Namjena računa/kredita	Namjena stambenog hipotekarnog kredita je kupovina stana, kuće ili poslovnog prostora kao i iskup hipotekarnih/stambenih kredita. Moguća isplata do 10.000 KM u gotovini, bez dokazivanja namjene.
1.3. Opis usluge	<p>Stambeni hipotekarni kredit je kredit koji se koristi za kupovinu stana, kuće ili poslovnog prostora, kao i iskup hipotekarnih/stambenih kredita, a gdje se kao osnovni instrument obezbjeđenja koristi nekretnina.</p> <p>Fizička lica kojima se može odobriti hipotekarni kredit za kupovinu stana, kuće ili poslovnog prostora su Klijenti Banke i Korisnici kredita.</p>
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbank a.d., Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja	<p>Ne postoji limitiran iznos kredita koji se može odobriti, već iznos kredita koji se može odobriti zavisi isključivo od procjene kreditne sposobnosti korisnika.</p> <p>Kredit se isplaćuje na tekući račun korisnika u domaćoj valuti (konvertibilnim markama), te se s tog računa vrši plaćanje u skladu sa namjenom kredita. Dugoročni krediti su valutnom klauzulom vezani za EUR. Prilikom isplate kredita ili uplate anuiteta primjenjuje se srednji kurs Centralne banke BiH na dan isplate/uplate. U slučaju promjene kursa Banka će preostale obaveze po kreditu preračunati u EUR po srednjem kursu Centralne banke BiH i korisniku dostaviti novi otplatni plan.</p> <p>Ostali detaljni uslovi korišćenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa građanima/fizičkim licima dati su u Opštim uslovima poslovanja Banke i Opštim uslovima korišćenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa građanima/fizičkim licima i pojedinačnim ugovorima o kreditu.</p>
4. Trajanje ugovora	Period na koji može da se sklopi ugovor o kreditu je do 25 godina.
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu i vrijeme zaključenja ugovora, period u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren	<p><u>FIKSNA KAMATNA STOPA</u></p> <p>Visina nominalne kamatne stope: - kredit sa rokom otplate od 13 do 120 mjeseci: 4,99%</p> <p><u>PROMJENLJIVA KAMATNA STOPA</u></p> <p>- kredit sa rokom otplate od 13 do 120 mjeseci: 4,49%, promjenljiva kamatna stopa čiju strukturu čini fiksni dio tj. kamatna marža i promjenljivi dio, referentna kamatna stopa, šestomjesečni EURIBOR. U momentu izrade informacionog lista struktura kamatne stope je sljedeća: 4,49%+6M EURIBOR (min 4,49%, max 9.99%).</p> <p>- kredit sa rokom otplate od 121 do 300 mjeseci: 3,99%, promjenljiva kamatna stopa čiju strukturu čini fiksni dio tj. kamatna marža i promjenljivi dio, referentna kamatna stopa, šestomjesečni EURIBOR. U momentu izrade informacionog lista struktura kamatne stope je sljedeća:</p>

	<p>3,99%+6M EURIBOR (min 3,99%, max 9.99%).</p> <p>U slučaju ugovaranja fiksne kamatne stope za cijelo vrijeme trajanja ugovora, kamatna stopa se ne mijenja.</p> <p>U slučaju ugovaranja promjenljive kamatne stope, strukturu kamatne stope čini kamatna marža i promjenljivi dio referentna kamatna stopa šestomjesečni EURIBOR. Pri obračunu promjenljivog dijela kamatne stope uzimat će se vrijednost šestomjesečnog EURIBOR-a dva radna dana prije početka narednog kamatnog perioda i važiće za naredni kamatni period od šest mjeseci, a utvrđivače se svakih šest mjeseci u toku trajanja kredita. Zvanična vrijednost se objavljuje za svaki radni dan na sajtu <a href="http://www.euribor-rates.eu">www.euribor-rates.eu</a>. Banka će primjenjivati vrijednost zaokruženu na dva decimalna mjesta.</p> <p>Banka može izmijeniti neki od obaveznih elemenata Ugovora o kreditu uz prethodnu pisanu saglasnost korisnika pribavljenu prije primjene te izmjene, izuzev za izmjenu promjenljive kamatne stope ugovorene u skladu sa zakonskim odredbama.</p> <p>Obračun kamate se vrši primjenom proporcionalne metode.</p>
<p><b>6. Efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu</b></p>	<p>Na iznos od 100.000 KM, za period od 25 godina i uz nominalnu kamatnu stopu od 3,99% i proviziju za obradu kredita u iznosu 0,50%, min 100 KM (za korisnike paket računa OPTIMUM S), trošak procjene vrijednosti nekretnine od 300 KM, jednokratno; trošak notarske obrade ugovora od 445 KM, jednokratno; trošak mjenica 5 komada po 5 KM u iznosu od 25 KM; trošak upisa zalog/hipoteke od 250 KM, jednokratno; troškove osiguranja nekretnine od 950 KM, jednokratno za višegodišnju polis; trošak vođenja paket računa (OPTIMUM S) u visini od 8,95 KM mjesečno, proviziju za administraciju kredita u visini od 2 KM, mjesečno, EKS je 4,52%.</p> <p>Ukupni troškovi po kreditu (glavnica, kamata i svi troškovi pobrojani u reprezentativnom primjeru): 163.939 KM</p>
<p><b>7. Iznos i broj rata kredita i period u kojima dospijevaju</b></p>	<p>Anuiteti dospijevaju mjesečno u zavisnosti od ugovorenog perioda (broja mjeseci) trajanja kredita. Za gore navedeni primjer pod tačkom 6., mjesečni anuitet iznosi 527,28 KM.</p>
<p><b>8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati</b></p>	<p>Provizija za obradu kredita u % od iznosa odobrenog kredita (plaća se jednokratno u momentu isplate kredita iz vlastitih sredstava ili iz sredstava odobrenog kredita).</p> <p><b><u>Visina provizije za obradu kredita</u></b></p> <p>Korisnici paketa računa Optimum S, VIP ili VIP S: - 0,50% (min 100 KM)</p> <p>Ostali korisnici: - 1,00% (min 100 KM)</p> <p>Provizija za obradu kredita u iznosu od 1,50% (min.150 KM) na preostali iznos kredita će se dodatno naplatiti korisniku u slučaju otkazivanja korišćenja paket računa prije isteka roka važenja kredita.</p>



	<p><b><u>Provizija za administraciju kredita</u></b></p> <p><u>Za kredite bez paketa osiguranja</u> - 2 KM, mjesečno tokom cijelog perioda otplate kredita</p> <p><u>Za kredite sa paketom osiguranja</u> Ukoliko je kao osiguranje kredita izabrao jedan od paketa rizika osiguranja Korisnik plaća proviziju za administraciju kredita u koju je uključen i trošak izabranog osiguranja, a kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0,049% mjesečno na ugovoreni iznos za Paket 1 (osiguranje korisnika od rizika smrti i rizika invalidnosti usljed nezgode iznad 50%);</li> <li>- 0,069% mjesečno na ugovoreni iznos za Paket 2 (osiguranje korisnika od rizika smrti i rizika invalidnosti usljed nezgode iznad 50%, te bolovanje i nezaposlenost).</li> </ul> <p>Ukoliko je kredit odobren Klijentu Banke, mjesečni trošak održavanja tekućeg i žiro računa je 4,45 KM, računa za invalidninu i penzionerskog računa je 1,95 KM.</p> <p>Ukoliko korisnik koristi trajni nalog kao instrument otplate kredita, usluga trajnog naloga košta korisnika 0,60 KM po transakciji.</p>
<p><b>9. Informacija o obavezi korišćenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora</b></p>	<p>Ova vrsta kredita zahtjeva od korisnika korištenje notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora.</p>
<p><b>10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom</b></p>	<p>Korisnik je obavezan da zaključi ugovor o tekućem računu na koji će se isplatiti odobrena kreditna sredstva, te dalje namjenski transferisati na račun prodavca odnosno izvršiti refinansiranje hipotekarnog kredita.</p>
<p><b>11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</b></p>	<p>Ukoliko korisnik svoje obaveze po odobrenom kreditu ne bude izmirivao u roku, odnosno u skladu sa anuitetnim planom, Banka će mjesečno obračunavati zateznu kamatu na dospjele neizmirene obaveze. Zatezna kamatna stopa iznosi 10,95% na godišnjem nivou.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 16 do 40 dana, Banka šalje obavještenje putem SMS-a korisniku, bez naknade.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 41 do 60 dana, Banka šalje Prvu opomenu putem pošte korisniku/ sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 9 KM.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 61 do 80 dana, Banka šalje Drugu opomenu putem pošte korisniku/ sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 15 KM.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 80 do 90 dana, Banka šalje Treću opomenu putem pošte korisniku/ sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 25 KM.</p>
<p><b>12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza</b></p>	<p>Za sve dospjele neplaćene obaveze dostavljaju se pismena obavještenja, čije troškove snosi korisnik koje su definisane u prethodnoj tački 11. ovog informacionog lista.</p>

<p><b>13. Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja</b></p>	<p>Instrumenti obezbjeđenja su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- administrativna zabrana, mjenica/e korisnika i sudužnika/jemca (ukoliko su učesnici po kreditu),</li> <li>- hipoteka u omjeru: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ stan – 1:1.1</li> <li>▪ poslovni prostor – 1:1.1</li> <li>▪ kuća – 1:1.2</li> </ul> </li> <li>- višegodišnja polisa osiguranja od opšteg rizika na predmet hipoteke za cijeli period trajanja kredita, vinkulirana u korist Banke.</li> </ul> <p>Dodatno ukoliko je predmet kupovine stan ili poslovni prostor u zgradi u izgradnji: pored zabilježbe na stan/poslovni prostor u izgradnji, obavezno je jemstvo Investitora do momenta sticanja uslova za etažiranje stana/poslovnog prostora kao zasebne etažne jedinice tj. po pribavljanju pravosnažne upotrebne dozvole za zgradu.</p> <p>Redosljed aktivacije instrumenata obezbjeđenja je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• naplatom putem administrativnih zabrana od korisnika/sudužnika i jemaca,</li> <li>• naplatom sa računa korisnika/sudužnika i jemaca,</li> <li>• naplatom po osnovu izdatih mjenica korisnika/sudužnika i jemaca,</li> <li>• izvršenje na imovinu tj. hipoteka,</li> <li>• naplatom sudskim putem od korisnika/sudužnika i jemaca po osnovu svih instrumenata obezbjeđenja, a u skladu sa važećim propisima.</li> </ul>
<p><b>14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi sa tim</b></p>	<p>Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora o kreditu na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustanka od ugovora o kreditu, Banka ima pravo na naplatu obračunate provizije za obradu kreditnog zahtjeva u visini koju bi Banka naplatila da korisnik nije odustao.</p>
<p><b>15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu, te visina naknade</b></p>	<p>Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ako je otplata bila učinjena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namijena obezbjeđivanje otplate;</li> <li>- ako se otplata vrši u toku perioda za koji je ugovorena promjenljiva kamatna stopa.</li> </ul> <p>Banka ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova u vezi sa prijevremenom otplatom kredita ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000KM.</p> <p>Naknada se može ugovoriti najviše do visine 1,00% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz Ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine, a ako je ovaj period kraći, naknada ne može biti veća od 0,50% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje.</p>
<p><b>16. Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</b></p>	<p>Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).</p>

<b>17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora</b>	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora o kreditu radi razmatranja izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu
<b>18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi</b>	Podaci dati u pregovaračkoj fazi su važeći do izmjene akata Banke koji regulišu poslovanje po kreditima fizičkih lica.
<b>19. Uslov polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita</b>	Kod ove kreditne linije Banka ne uzima polaganje novčanog depozita kao uslov za odobravanje kredita tj. kao instrument obezbjeđenja po kreditu.
<b>20. Ostale informacije o proizvodu</b>	Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Banke kao i u Opštim uslovima korišćenja čiji je ovaj informacioni list sastavni dio.

**Datum primjene: od 18.03.2019. godine**

Informacioni list	
1. Naziv računa/usluge	GOTOVINSKI I OSTALI NAMJENSKI HIPOTEKARNI KREDIT
1.1. Vrsta računa	Kreditni račun
1.2. Namjena računa/kredita	Namjena kredita je izgradnja, dogradnja/adaptacija, isplata u gotovini ili kombinacija namjena. U kombinaciju namjena, pored nabrojanog može se uključiti i iskup gotovinskog kredita u drugoj finansijskoj instituciji.
1.3. Opis usluge	<p>Hipotekarni kredit koji se koristi za iskup kredita u Banci i/ili drugim bankama, te za izgradnju, dogradnju/adaptaciju, isplatu u gotovini ili kombinaciju namjena, gdje je se kao osnovni instrument obezbjeđenja koristi nekretnina.</p> <p>Fizička lica kojima se može odobriti ovaj kredit su Klijenti Banke i Korisnici kredita.</p>
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbank a.d., Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja	<p>Ne postoji limitiran iznos kredita koji se može odobriti, već iznos kredita koji se može odobriti zavisi isključivo od procjene kreditne sposobnosti korisnika.</p> <p>Kredit se isplaćuje na tekući račun korisnika u domaćoj valuti (konvertibilnim markama), te se s tog računa vrši zatvaranje svih postojećih kreditnih zaduženja korisnika, odnosno plaćanja u skladu sa namjenom kredita. Dugoročni krediti su valutnom klauzulom vezani za EUR. Prilikom isplate kredita ili uplate anuiteta se primjenjuje srednji kurs Centralne banke BiH na dan isplate/uplate. U slučaju promjene kursa Banka će preostale obaveze po kreditu preračunati u EUR po srednjem kursu Centralne banke BiH i korisniku dostaviti novi otplatni plan.</p> <p>Ostali detaljni uslovi korišćenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa građanima/fizičkim licima dati su u Opštim uslovima poslovanja Banke i Opštim uslovima korišćenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa građanima/fizičkim licima i pojedinačnim ugovorima o kreditu.</p>
4. Trajanje ugovora	Period na koji može da se sklopi ugovor o kreditu je do 25 godina.

<p><b>5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu i vrijeme zaključenja ugovora, period u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren</b></p>	<p><u>FIKSNA KAMATNA STOPA</u></p> <p>- kredit od 13 do 120 mjeseci: 6,49%, fiksna kamatna stopa</p> <p><u>PROMJENLJIVA KAMATNA STOPA</u></p> <p>- kredit od 121 do 300 mjeseci: 5,99%, promjenljiva kamatna stopa čiju strukturu čini fiksni dio tj. kamatna marža i promjenljivi dio, referentna kamatna stopa, šestomjesečni EURIBOR.</p> <p>U momentu izrade informacionog lista struktura kamatne stope je sljedeća: 5,99%+6M EURIBOR (min 5,99%, max 9,99%).</p> <p>U slučaju ugovaranja fiksne kamatne stope za cijelo vrijeme trajanja ugovora, kamatna stopa se ne mijenja.</p> <p>U slučaju ugovaranja promjenljive kamatne stope, strukturu kamatne stope čini kamatna marža i promjenljivi dio referentna kamatna stopa šestomjesečni EURIBOR. Pri obračunu promjenljivog dijela kamatne stope uzimat će se vrijednost šestomjesečnog EURIBOR-a dva radna dana prije početka narednog kamatnog perioda i važiće za naredni kamatni period od šest mjeseci, a utvrđivaće se svakih šest mjeseci u toku trajanja kredita. Zvanična vrijednost se objavljuje za svaki radni dan na sajtu <a href="http://www.euribor-rates.eu">www.euribor-rates.eu</a>. Banka će primjenjivati vrijednost zaokruženu na dva decimalna mjesta.</p> <p>Banka može izmijeniti neki od obaveznih elemenata Ugovora o kreditu uz prethodnu pisanu saglasnost korisnika pribavljenu prije primjene te izmjene, izuzev za izmjenu promjenljive kamatne stope ugovorene u skladu sa zakonskim odredbama.</p> <p>Obračun kamate se vrši primjenom proporcionalne metode.</p>
<p><b>6. Efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu</b></p>	<p>Na iznos od 100.000 KM, za period od 25 godina i uz nominalnu kamatnu stopu od 5,99% i proviziju za obradu kredita u iznosu od 0,50%, min 100 KM (za korisnike paket računa OPTIMUM S), trošak procjene vrijednosti nekretnine od 300 KM, jednokratno; trošak notarske obrade ugovora od 445 KM, jednokratno; trošak mjenica 5 komada po 5 KM u iznosu od 25 KM; trošak upisa zaloge/hipoteke od 250 KM, jednokratno; troškove osiguranja nekretnine od 950 KM, jednokratno za višegodišnju polis; trošak vođenja paket računa (OPTIMUM S) u visini od 8,95 KM mjesečno, proviziju za administraciju kredita u visini od 2 KM, mjesečno, EKS je 6,63%.</p> <p>Ukupni troškovi po kreditu (glavnica, kamata i svi troškovi pobrojani u reprezentativnom primjeru): 198.862 KM</p>
<p><b>7. Iznos i broj rata kredita i period u kojima dospijevaju</b></p>	<p>Anuiteti dospijevaju mjesečno u zavisnosti od ugovorenog perioda (broja mjeseci) trajanja kredita. Za gore navedeni primjer pod tačkom 6., mjesečni anuitet iznosi 643,69 KM.</p>

<p><b>8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati</b></p>	<p>Provizija za obradu kredita u % od iznosa odobrenog kredita (plaća se jednokratno u momentu isplate kredita iz vlastitih sredstava ili iz sredstava odobrenog kredita).</p> <p><b><u>Visina provizije za obradu kredita</u></b></p> <p>Korisnici paketa računa Optimum S, VIP ili VIP S: - 0,50% (min 100 KM)</p> <p>Ostali korisnici: - 1,00% (min 100 KM)</p> <p>Provizija za obradu kredita u iznosu od 1,50% (min.150 KM) na preostali iznos kredita će se dodatno naplatiti korisniku u slučaju otkazivanja korišćenja paket računa prije isteka roka važenja kredita.</p> <p><b><u>Provizija za administraciju kredita</u></b></p> <p><b><u>Za kredite bez paketa osiguranja</u></b> - 2 KM, mjesečno tokom cijelog perioda otplate kredita</p> <p><b><u>Za kredite sa paketom osiguranja</u></b> Ukoliko je kao osiguranje kredita izabrao jedan od paketa rizika osiguranja korisnik plaća proviziju za administraciju kredita u koju je uključen i trošak izabranog osiguranja, a kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 0,049% mjesečno na ugovoreni iznos za Paket 1 (osiguranje korisnika od rizika smrti i rizika invalidnosti usljed nezgode iznad 50%);</li><li>- 0,069% mjesečno na ugovoreni iznos za Paket 2 (osiguranje korisnika od rizika smrti i rizika invalidnosti usljed nezgode iznad 50%, te bolovanje i nezaposlenost).</li></ul> <p>Ukoliko je kredit odobren Klijentu Banke, mjesečni trošak održavanja tekućeg i žiro računa je 4,45 KM, računa za invalidninu i penzionerskog računa je 1,95 KM.</p> <p>Ukoliko korisnik koristi trajni nalog kao instrument otplate kredita, usluga trajnog naloga košta korisnika 0,60 KM po transakciji.</p>
<p><b>9. Informacija o obavezi korišćenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora</b></p>	<p>Ova vrsta kredita zahtjeva od korisnika korištenje notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora.</p>
<p><b>10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom</b></p>	<p>Korisnik je obavezan da zaključi ugovor o tekućem računu na koji će se isplatiti odobrena kreditna sredstva, te dalje namjenski transferisati ukoliko je u pitanju namjensko trošenje sredstava (refinansiranje gotovinskih kredita, izgradnja, dogradnja, adaptacija).</p>

<p><b>11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</b></p>	<p>Ukoliko korisnik svoje obaveze po odobrenom kreditu ne bude izmirivao u roku, odnosno u skladu sa anuitetnim planom, Banka će mjesečno obračunavati zateznu kamatu na dospjele neizmirene obaveze. Zatezna kamatna stopa iznosi 10,95% na godišnjem nivou.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 16 do 40 dana, Banka šalje obaviještenje putem SMS-a korisniku, bez naknade.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 41 do 60 dana, Banka šalje Prvu opomenu putem pošte korisniku/ sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 9 KM.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 61 do 80 dana, Banka šalje Drugu opomenu putem pošte korisniku/ sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 15 KM.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 80 do 90 dana, Banka šalje Treću opomenu putem pošte korisniku/ sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 25 KM.</p>
<p><b>12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza</b></p>	<p>Za sve dospjele neplaćene obaveze dostavljaju se pismena obaviještenja, čije troškove snosi korisnik koje su definisane u prethodnoj tački 11. ovog informacionog lista.</p>
<p><b>13. Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redosljedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja</b></p>	<p>Instrumenti obezbjeđenja su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- administrativna zabrana, mjenica/e korisnika i sudužnika/jemca (ukoliko su učesnici po kreditu),</li> <li>- hipoteka u omjeru: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ stan – 1:1.65</li> <li>▪ poslovni prostor – 1:1.65</li> <li>▪ kuća – 1:2</li> </ul> </li> <li>- višegodišnja polisa osiguranja od opšteg rizika na predmet hipoteke za cijeli period trajanja kredita, vinkulirana u korist Banke.</li> </ul> <p>Redosljed aktivacije instrumenata obezbjeđenja je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• naplatom putem administrativnih zabrana od korisnika/sudužnika i jemaca,</li> <li>• naplatom sa računa korisnika/sudužnika i jemaca,</li> <li>• naplatom po osnovu izdatih mjenica korisnika/sudužnika i jemaca,</li> <li>• izvršenje na imovinu tj. hipoteka,</li> <li>• naplatom sudskim putem od korisnika/sudužnika i jemaca po osnovu svih instrumenata obezbjeđenja, a u skladu sa važećim propisima.</li> </ul>
<p><b>14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim</b></p>	<p>Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora o kreditu na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustanka od ugovora o kreditu, Banka ima pravo na naplatu obračunate provizije za obradu kreditnog zahtjeva u visini koju bi Banka naplatila da korisnik nije odustao.</p>

<b>15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu, te visina naknade</b>	<p>Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ako je otplata bila učinjena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namijena obezbjeđivanje otplate;</li> <li>- ako se otplata vrši u toku perioda za koji je ugovorena promjenljiva kamatna stopa.</li> </ul> <p>Banka ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova u vezi sa prijevremenom otplatom kredita ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000KM.</p> <p>Naknada se može ugovoriti najviše do visine 1,00% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz Ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine, a ako je ovaj period kraći, naknada ne može biti veća od 0,50% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje.</p>
<b>16. Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</b>	<p>Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).</p>
<b>17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora</b>	<p>Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora o kreditu radi razmatranja izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu</p>
<b>18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi</b>	<p>Podaci dati u pregovaračkoj fazi su važeći do izmjene akata Banke koji regulišu poslovanje po kreditima fizičkih lica.</p>
<b>19. Uslov polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita</b>	<p>Kod ove kreditne linije Banka ne uzima polaganje novčanog depozita kao uslov za odobravanje kredita tj. kao instrument obezbjeđenja po kreditu.</p>
<b>20. Ostale informacije o proizvodu</b>	<p>Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Banke kao i u Opštim uslovima korišćenja čiji je ovaj informacioni list sastavni dio.</p>

**Datum primjene: od 18.03.2019. godine**



Informacioni list	
1. Naziv računa/usluge	KREDITI IZ SREDSTAVA IRB RS
1.1. Vrsta računa	Kreditni račun
1.2. Namjena računa/kredita	<p>Banka kreditira korisnike iz sredstava IRBRS (Investiciono-razvojne banke Republike Srpske) po dvije kreditne linije: Stambeni krediti i Kreditna linija za mikrobiznis u poljoprivredi.</p> <p><u>Namjena sredstava po kreditnim linijama:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stambeni kredit: kupovina, izgradnja, rekonstrukcija, adaptacija i proširenje* stambenih jedinica i refinansiranje ranije odobrenih stambenih kredita po projektu Socijalni program stambenog zbrinjavanja u BiH, finansiranom iz sredstava Razvojne banke Savjeta Evrope - CEB.</li> <li>* Ukupna površina postojeće stambene jedinice ne smije da prelazi 50 m2 za podnosioca zahtjeva, uvećano za 20 m2 po svakom dodatnom članu domaćinstva.</li> <li>- Krediti za mikrobiznis u poljoprivredi: nabavka osnovnih i obrtnih sredstava, plaćanje poreskih obaveza i refinansiranje</li> </ul>
1.3. Opis usluge	Iz sredstava po gore navedenim kreditnim linijama finasira se kupovina, izgradnja, rekonstrukcija, adaptacija ili proširenje stambenih jedinica na teritoriji Republike Srpske i Brčko distrikta Bosne i Hercegovine (za stambene kredite), te nabavka osnovnih i obrtnih sredstava u svrhu pokretanja, modernizacije ili proširenja poslovne djelatnosti, plaćanje poreskih obaveza i refinansiranje u svrhu poboljšanja likvidnosti (za mikrobiznis u poljoprivredi).
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbank a.d., Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja	<p><u>STAMBENI KREDIT</u></p> <p>Korisnici stambenih kredita su podijeljeni u tri grupe i mogu biti fizička lica koji ispunjavaju sljedeće uslove:</p> <p><b>Beneficirana grupa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- članovi porodice poginulih i nestalih boraca,</li> <li>- ratni vojni invalidi I - IV kategorije,</li> <li>- civilne žrtve rata I - IV kategorije,</li> <li>- osobe sa invaliditetom iz člana 21. Stav 3. Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji, osposobljavanju i zapošljavanju invalida (Službeni glasnik Republike Srpske broj 37/12 i 82/15),</li> <li>- porodice i samohrani roditelji sa četvoro i više djece,</li> <li>- korisnici koji sredstva koriste za rješavanje stambenog pitanja na teritoriji nerazvijene ili izrazito nerazvijene opštine.</li> </ul> <p><b>Grupa I</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bračni parovi, VII stepen stručne spreme (oboje),</li> <li>- porodice i samohrani roditelji sa troje djece.</li> </ul> <p><b>Opšta grupa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ostali korisnici</li> </ul> <p>Iznos koji se odobrava za stambene kredite je: od 10.000 do 150.000 KM</p>

#### KREDITI ZA MIKROBIZNIS U POLJOPRIVREDI

Korisnici kreditne linije za mikrobiznis u poljoprivredi su lica koja su upisana u registar poljoprivrednih gazdinstava kod APIF-a i za lica koja su upisana u Registar poljoprivrednih gazdinstva na podruciju Brčko distrikta Bosne i Hercegovine.

Iznos koji se odobrava po kreditnoj liniji za mikrobiznis u poljoprivredi iznosi od 5.000 KM do 500.000 KM.

Za obe kreditne linije koji spadaju u grupu namjenskih kredita, potrebno je dostaviti dokaz o namjenskom trošenju, upotrebi i korišćenju plasiranih sredstava.

Kao dokaz o namjenskom trošenju sredstva IRB RS prihvata:

- Stambeni kredita
  - račun, ovjerena kopija ugovora o kupoprodaji, ovjerena kopija ugovora o izgradnji/građenju kao osnov za prenos sredstava koji se dokazuje nalogom za prenos sredstava ili bankovnim izvodom iz kojeg je vidljivo da je plaćanje izvršeno;
  - Ukoliko je namjena kredita refinaniranje kredita iz sredstava CEB: Ugovor o kreditu koji je predmet refinansiranja sa potvrdom o stanju duga
- Kreditna linija za mikrobiznis u poljoprivredi
  - kod finasiranja nabavke osnovnih/obrtnih sredstva prihvataju se samo računi i privremene ili konačne situacije koje datiraju najranije šest mjeseci od datuma podnošenja zahtjeva za kredit.
  - ukoliko je predmet nabavka usluge fizičkog lica kao dokaz o namjenskom utrošku sredstava prihvatljiva je ovjerena izjava kreditnog referenta finansijskog posrednika da su predmetne usluge izvršene.

Rok korišćenja, odnosno rok za povlačenje ukupnog iznosa sredstava za korisnika kredita je 6 (šest) mjeseci od dana zaključivanja ugovora o kreditu.

Kredit se isplaćuje na tekući račun korisnika u domaćoj valuti (konvertibilnim markama), te se s tog računa vrši plaćanje u skladu sa namjenom kredita. Dugoročni krediti su valutnom klauzulom vezani za EUR. Prilikom isplate kredita ili uplate anuiteta se primjenjuje srednji kurs Centralne banke BiH na dan isplate/uplate. U slučaju promjene kursa Banka će preostale obaveze po kreditu preračunati u EUR po srednjem kursu Centralne banke BiH i korisniku dostaviti novi otplatni plan.

Ostali detaljni uslovi korišćenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa građanima/fizičkim licima dati su u Opštim uslovima poslovanja Banke i Opštim uslovima korišćenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa građanima/fizičkim licima kao i na internet stranici Investicono-razvojne banke RS.

#### **4. Trajanje ugovora**

Period na koji može da se sklopi ugovor o kreditu za stambene kredite je do 25 godina, a za kreditnu liniju mikrobiznis u poljoprivredi do 10 godina uz mogućnost korišćenja grejs perioda do 36 mjeseci.

<p><b>5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu i vrijeme zaključenja ugovora, period u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren</b></p>	<p>Visina nominalne kamatne stope za stambeni krediti je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beneficirana grupa: 3,60%</li> <li>- Grupa I: 4,00%</li> <li>- Opšta grupa: 4,20%</li> </ul> <p>Kamatne stope za stambene kredite su fiksne.</p> <p>Visina nominalne kamatne stope za kreditnu liniju mikrobiznis u poljoprivredi je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Osnovna kamatna stopa: <math>(6mJE-2,2\% (\text{min.}1,3\%, \text{max } 1,6\%)+3,4\%)=4,7\%</math></li> <li>- Za projekte koji će biti realizovani na teritoriji nerazvijenih i izrazito nerazvijenih opstina i za kratkoročne kredite za nabavku domaćih poljoprivrednih proizvoda: <math>(6mJE-2,2\% (\text{min.}1,3\%, \text{max } 1,6\%)-0,5\%+3,4\%)=4,2\%</math></li> <li>- Za klaster* , za projekte iz oblasti prerađivačke industrije i proizvodnje energije i za projekte iz oblasti turizma** : <math>(6mJE-2,2\% (\text{min.}1,3\%, \text{max } 1,6\%)-0,3\%+3,4\%)=4,4\%</math></li> <li>- Za vlasnike preduzeća/radnji koji su mlađi od 30 godina: <math>(6mJE-2,2\% (\text{min.}1,3\%, \text{max } 1,6\%)-0,3\%+3,4\%)=4,4\%</math></li> </ul> <p>*Klaster je oblik organizovanja i udruživanja pravnih i/ili fizičkih lica kod kojeg su svi učesnici povezani ugovorom o saradnji/udruživanju i registrovani kod nadležnog organa</p> <p>** Projekti iz oblasti turizma su projekti koji se odnose na iskorišćavanje turističkih potencijala i unapređenje turističkih kapaciteta Republike Srpske i Distrikta Brčko.</p> <p>Kamatne stope za mikrobiznis u poljoprivredi su promjenljive.</p> <p>Obračun kamate se vrši primjenom proporcionalne metode. Kamatne stope definise Investiciono-razvojna Banka RS. Promjenu kamatne stope Banka će vrsiti u skladu sa promijenom vrijednosti 6mj. EURIBOR-a na dan 31. mart za period april-septembar tekuće godine i na dan 30. septembar za period oktobar-decembar tekuće i januar-mart naredne godine, koji koriguje IRB-a i dostavlja finansijskom posredniku, Banci, na primjenu.</p>
<p><b>6. Efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu</b></p>	<p>Za iznos kredita od 100.000 KM, za stambeni kredit, kamatnu stopu 4,20% i period 25 godina, proviziju za obradu kredita 0,50%; trošak procjene vrijednosti nekretnine od 300 KM, jednokratno; trošak notarske obrade ugovora od 445 KM, jednokratno; trošak mjenica 5 komada po 5 KM u iznosu od 25 KM; trošak upisa zaloge/hipoteke od 250 KM, jednokratno i troškove osiguranja nekretnine od 950 KM, jednokratno za višegodišnju polis, EKS je 4,52%.</p> <p>Ukupni troškovi po kreditu (glavnica, kamata i svi troškovi pobrojani u reprezentativnom primjeru): 164.152 KM</p> <p>Za iznos kredita od 50.000 KM za mikrobiznis u poljoprivredi, kamatnu stopu 4,70% i period 5 god., proviziju za obradu 0,50%, trošak procjene vrijednosti pokretnosti od 200 KM, upis pokretnosti u registar pokretnosti od 50 KM, trošak 3 mjenice po 5 KM, EKS je 5,25%.</p> <p>Ukupni troškovi po kreditu (glavnica, kamata i svi troškovi pobrojani u reprezentativnom primjeru): 56.717 KM</p>

<b>7. Iznos i broj rata kredita i period u kojima dospijevaju</b>	Anuiteti dospijevaju mjesečno u zavisnosti od ugovorenog perioda (broja mjeseci) trajanja kredita. Za gore navedeni primjer pod tačkom 6., stambeni kredit iznosi 538,94 KM, a za kreditnu liniju mikrobiznis u poljoprivredi mjesečni anuitet iznosi 936,70 KM.
<b>8. Troškove održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati</b>	<p>Mjesečni trošak održavanja kreditnog računa je 0 KM.</p> <p>Ukoliko je kredit odobren Klijentu Banke, mjesečni trošak održavanja tekućeg i žiro računa je 4,45 KM, računa za invalidninu i penzionerskog računa je 1,95 KM.</p> <p>Ukoliko korisnik koristi trajni nalog kao instrument otplate kredita, usluga trajnog naloga košta korisnika 0,60 KM po transakciji.</p>
<b>9. Informacija o obavezi korišćenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora</b>	Ova vrsta kredita zahtjeva od korisnika korištenje notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora.
<b>10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom</b>	Korisnik je obavezan da zaključi ugovor o tekućem računu na koji će se isplatiti odobrena kreditna sredstva.
<b>11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</b>	<p>Ukoliko korisnik svoje obaveze po odobrenom kreditu ne bude izmirivao u roku, odnosno u skladu sa anuitetnim planom, Banka će mjesečno obračunavati zateznu kamatu na dospjele neizmirene obaveze. Zatezna kamatna stopa iznosi 10,95% na godišnjem nivou.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 16 do 40 dana, Banka šalje obavještenje putem SMS-a korisniku, bez naknade.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 41 do 60 dana, Banka šalje Prvu opomenu putem pošte korisniku/sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 9 KM.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 61 do 80 dana, Banka šalje Drugu opomenu putem pošte korisniku/sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 15 KM.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 80 do 90 dana, Banka šalje Treću opomenu putem pošte korisniku/sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 25 KM.</p>
<b>12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza</b>	Za sve dospjele neplaćene obaveze dostavljaju se pismena obavještenja, čije troškove snosi korisnik koje su definisane u prethodnoj tački 11. ovog informacionog lista.
<b>13. Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redosljedju i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja</b>	Instrumenti obezbjeđenja mogu biti: sudužnik, jemci, hipoteka, solidarno jemstvo investitora, zabilježba prvenstvenog reda za upis založnog prava, administrativna zabrana, mjenice, polisa osiguranja nekretnine vinkulirana u korist Banke.

	<p>Redosljed aktivacije instrumenata obezbjeđenja je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• naplatom putem administrativnih zabrana od korisnika/sudužnika i jemaca,</li> <li>• naplatom sa računa korisnika/sudužnika i jemaca,</li> <li>• naplatom po osnovu izdatih mjenica korisnika/sudužnika i jemaca,</li> <li>• izvršenje na imovinu tj. hipoteka,</li> <li>• naplatom sudskim putem od korisnika/sudužnika i jemaca po osnovu svih instrumenata obezbjeđenja, a u skladu sa važećim propisima.</li> </ul>
<p><b>14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim</b></p>	<p>Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora o kreditu na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva.</p> <p>Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustanka od ugovora o kreditu, Banka ima pravo na naplatu obračunate provizije za obradu kreditnog zahtjeva u visini koju bi Banka naplatila da korisnik nije odustao.</p>
<p><b>15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu, te visina naknade</b></p>	<p>Bez naknade za prijevremenu otplatu kredita.</p>
<p><b>16. Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</b></p>	<p>Banka je obavezna da na zahtjev korisnika, a u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka.</p>
<p><b>17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora</b></p>	<p>Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora o kreditu radi razmatranja izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu</p>
<p><b>18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi</b></p>	<p>Podaci dati u pregovaračkoj fazi su važeći do izmjene akata Banke odnosno akata IRB RB koji regulišu poslovanje po kreditima fizičkih lica.</p>
<p><b>19. Uslov polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita</b></p>	<p>Kod ove kreditne linije Banka ne uzima polaganje novčanog depozita kao uslov za odobravanje kredita tj. kao instrument obezbjeđenja po kreditu.</p>
<p><b>20. Ostale informacije o proizvodu</b></p>	<p>Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Banke kao i u Opštim uslovima korišćenja čiji je ovaj informacioni list sastavni dio.</p>

Datum primjene: od 18.03.2019. godine

Informacioni list	
1. Naziv računa/ usluge	KREDIT ZA KUPOVINU MOTORNIH VOZILA I OPREME ZA VOZILA
1.1. Vrsta računa	Kreditni račun
1.2. Namjena računa/kredita	Kupovina novih ili polovnih motornih vozila odnosno opreme za vozila po profakturi/fakturi prodavca.
1.3. Opis usluge	Kredit je namjenski i namijenjen je finansiranju nabavke tj. kupovine prije svega novih (s mogućnošću kreditiranja i polovnih) motornih vozila, kao i opreme za vozila.
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbank a.d., Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja	<p>Maximalan iznos kredita je 50.000 KM.</p> <p>Kredit se isplaćuje na tekući račun korisnika u domaćoj valuti (konvertibilnim markama), te se s tog računa vrši plaćanje u skladu sa namjenom kredita. Dugoročni krediti su valutnom klauzulom vezani za EUR. Prilikom isplate kredita ili uplate anuiteta se primjenjuje srednji kurs Centralne banke BiH na dan isplate/uplate. U slučaju promjene kursa Banka će preostale obaveze po kreditu preračunati u EUR po srednjem kursu Centralne banke BiH i korisniku dostaviti novi otplatni plan.</p> <p>Fizička lica kojima se može odobriti kredit do 50.000 KM su Klijenti Banke i Korisnici kredita.</p> <p>Kredit je namjenski, te je prije isplate potrebno da korisnik dokumentuje tj. dostavi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- profakturu, fakturu od prodavca kao dokaz predmeta kupovine</li> </ul> <p>Ostali detaljni uslovi korišćenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa građanima/fizičkim licima dati su u Opštim uslovima poslovanja Banke i Opštim uslovima korišćenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa građanima/fizičkim licima i pojedinačnim ugovorima o kreditu.</p>
4. Trajanje ugovora	Period na koji može da se sklopi ugovor o kreditu je od 13 do 84 mjeseca odnosno najviše do 10 godina starosti polovnog automobila u godini otplate zadnjeg anuiteta.
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu i vrijeme zaključenja ugovora, period u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren	<p><u>FIKSNA KAMATNA STOPA</u></p> <p>Visina nominalne kamatne stope:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5,99% za Klijente Banke (primaju platu na račun kod Banke)</li> <li>- 6,99% za ostale korisnike</li> </ul> <p><u>PROMJENLJIVA KAMATNA STOPA</u></p> <p>Visina nominalne kamatne stope:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4,99% za Klijente Banke, promjenljiva kamatna stopa čiju strukturu čini fiksni dio tj. kamatna marža i promjenljivi dio referentna kamatna stopa šestomjesečni EURIBOR. U momentu izrade informacionog lista struktura kamatne stope je sljedeća: 4,99%+6M EURIBOR (min 4,99%; max 9,99%).</li> </ul>

	<p>U slučaju ugovaranja fiksne kamatne stope za cijelo vrijeme trajanja ugovora, kamatna stopa se ne mijenja.</p> <p>U slučaju ugovaranja promjenljive kamatne stope, usklađivanje kamatne stope će se vršiti dva puta godišnje, sa danom 31. mart za period april – septembar tekuće godine, i na dan 30. septembar za period oktobar – decembar tekuće i januar – mart naredne godine. Pri obračunu promjenljivog dijela kamatne stope uzimat će se vrijednost šestomjesečnog EURIBOR-a dva radna dana prije početka narednog kamatnog perioda i važiće za naredni kamatni period od šest mjeseci, a utvrđivaće se svakih šest mjeseci u toku trajanja kredita. Zvanična vrijednost se objavljuje za svaki radni dan na sajtu <a href="http://www.euribor-rates.eu">www.euribor-rates.eu</a>. Banka će primjenjivati vrijednost zaokruženu na dva decimalna mjesta.</p> <p>Banka može izmijeniti neki od obaveznih elemenata Ugovora o kreditu uz prethodnu pisanu saglasnost korisnika pribavljenu prije primjene te izmjene, izuzev za izmjenu promjenljive kamatne stope ugovorene u skladu sa zakonskim odredbama.</p> <p>Obračun kamate se vrši primjenom proporcionalne metode.</p>
<p><b>6. Efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu</b></p>	<p>Na iznos od 50.000 KM, za period od 84 mjeseca uz nominalnu kamatnu stopu od 4,99%, proviziju za obradu kredita u iznosu 1,00% (min 200 KM), tri mjenice po 5 KM, godišnje kasko osiguranje od 500 KM, trošak vođenja tekućeg računa u visini od 4,45 KM mjesečno, mjesečno, EKS je 7,56%.</p> <p>Ukupni troškovi po kreditu (glavnica, kamata i svi troškovi pobrojani u reprezentativnom primjeru): 63.731,44 KM</p>
<p><b>7. Iznos i broj rata kredita i period u kojima dospijevaju</b></p>	<p>Anuiteti dospijevaju mjesečno u zavisnosti od ugovorenog perioda (broja mjeseci) trajanja kredita. Za gore navedeni primjer pod tačkom 6., mjesečni anuitet iznosi 706,46 KM.</p>
<p><b>8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati</b></p>	<p>Mjesečni trošak održavanja kreditnog računa je 0 KM.</p> <p>Provizija za obradu kredita u % od iznosa odobrenog kredita (plaća se jednokratno u momentu isplate kredita iz vlastitih sredstava ili iz sredstava odobrenog kredita) iznosi 1,00% (min 50 KM).</p> <p>Ukoliko je kredit odobren Klijentu Banke, mjesečni trošak održavanja tekućeg i žiro računa je 4,45 KM, računa za invalidninu i penzionerskog računa je 1,95 KM.</p> <p>Ukoliko korisnik koristi trajni nalog kao instrument otplate kredita, usluga trajnog naloga košta korisnika 0,60 KM po transakciji.</p>
<p><b>9. Informacija o obavezi korišćenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora</b></p>	<p>Ova vrsta kredita ne zahtjeva od korisnika korištenje notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora.</p>
<p><b>10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom</b></p>	<p>Korisnik je obavezan da zaključi ugovor o tekućem računu na koji će se isplatiti odobrena kreditna sredstva, te dalje namjenski transferisati na transakcioni račun prodavca automobila.</p>

<p><b>11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</b></p>	<p>Ukoliko korisnik svoje obaveze po odobrenom kreditu ne bude izmirivao u roku, odnosno u skladu sa anuitetnim planom, Banka će mjesečno obračunavati zateznu kamatu na dospjele neizmirene obaveze. Zatezna kamatna stopa iznosi 10,95% na godišnjem nivou.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 16 do 40 dana, Banka šalje obaviještenje putem SMS-a korisniku, bez naknade.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 41 do 60 dana, Banka šalje Prvu opomenu putem pošte korisniku/ sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 9 KM.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 61 do 80 dana, Banka šalje Drugu opomenu putem pošte korisniku/ sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 15 KM.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 80 do 90 dana, Banka šalje Treću opomenu putem pošte korisniku/ sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 25 KM.</p>
<p><b>12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza</b></p>	<p>Za sve dospjele neplaćene obaveze dostavljaju se pismena obaviještenja, čije troškove snosi korisnik koje su definisane u prethodnoj tački 11. ovog informacionog lista.</p>
<p><b>13. Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redosljedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja</b></p>	<p>Instrumenti obezbjeđenja su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- administrativna zabrana, mjenica/e (za korisnika)</li> <li>- zaloga na predmet kupoprodaje – za iznos kredita preko 20.000 KM</li> <li>- polisa kasko osiguranja vinkulirana u korist Sberbank a.d., Banja Luka za cijeli period trajanja kredita – za iznos kredita preko 20.000 KM</li> </ul> <p>Banka zadržava pravo da po potrebi, a u skladu sa procjenom boniteta korisnika traži dodatno obezbjeđenje, sudužnika, jemca.</p> <p>Redosljed aktivacije instrumenata obezbjeđenja je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• naplatom putem administrativnih zabrana od korisnika/sudužnika i jemaca,</li> <li>• naplatom sa računa korisnika/sudužnika i jemaca,</li> <li>• naplatom po osnovu izdatih mjenica korisnika/sudužnika i jemaca,</li> <li>• izvršenje na pokretnoj imovini koja je bila predmet zalaganja,</li> <li>• naplatom sudskim putem od korisnika/sudužnika i jemaca po osnovu svih instrumenata obezbjeđenja, a u skladu sa važećim propisima.</li> </ul>
<p><b>14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim</b></p>	<p>Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora o kreditu na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustanka od ugovora o kreditu, Banka ima pravo na naplatu obračunate provizije za obradu kreditnog zahtjeva u visini koju bi Banka naplatila da korisnik nije odustao.</p>



<b>15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu, te visina naknade</b>	<p>Banka ne može zahtjevati naknadu za prijevremenu otplatu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ako je otplata bila učinjena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namijena obezbjeđivanje otplate</li> <li>- ako se otplata vrši u toku perioda za koji je ugovorena promjenljiva kamatna stopa.</li> </ul> <p>Banka ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova u vezi sa prijevremenom otplatom kredita ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000KM.</p> <p>Naknada se može ugovoriti najviše do visine 1% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz Ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine, a ako je ovaj period kraći, naknada ne može biti veća od 0,5% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje.</p>
<b>16. Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</b>	<p>Banka je obavezna da na zahtjev korisnika, a u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao sto je CRK, Centralni registar kredita.</p>
<b>17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora</b>	<p>Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora o kreditu radi razmatranja izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.</p>
<b>18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi</b>	<p>Podaci dati u pregovaračkoj fazi su važeći do izmjene akata Banke koji regulišu poslovanje po kreditima fizičkih lica.</p>
<b>19. Uslov polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita</b>	<p>Kod ove kreditne linije Banka ne uzima polaganje novčanog depozita kao uslov za odobravanje kredita tj. kao instrument obezbjeđenja po kreditu.</p>
<b>20. Ostale informacije o proizvodu</b>	<p>Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Banke kao i u Opštim uslovima korišćenja čiji je ovaj informacioni list sastavni dio.</p>

**Datum primjene: od 18.03.2019. godine**

Informacioni list	
1. Naziv računa/ usluge	STUDENTSKI KREDIT
1.1. Vrsta računa	Kreditni račun
1.2. Namjena računa/kredita	Plaćanje troškova upisa na osnovni i postdiplomski/master studij redovnih i vanrednih studenata. Kredit se može odobriti u visini studija za sve godine studiranja, a do max 10.000 KM ili u visini školarine za jednu godinu studija.
1.3. Opis usluge	<p>Kredit je namjenski za plaćanje osnovnih i postdiplomskih/master studija za redovne i vanredne studente.</p> <p>Korisnici kredita mogu biti redovni i vanredni studenti koji nisu zaposleni odnosno zaposleni student, Klijenti Banke, koji ostvaruju redovna mjesečna primanja na tekući račun. U slučaju kada je korisnik kredita student koji nije zaposlen, obavezan učesnik u kreditu je kreditno sposoban roditelj/staratelj.</p> <p>Kredit se namjenski plasira na račun visokoškolske ustanove uz mogućnost gotovinske isplate u visini 10% od iznosa odobrenog kredita.</p>
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbank a.d., Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja	<p>Maximalan iznos kredita je 10.000 KM.</p> <p>Kredit je namjenski, te je prije isplate potrebno da korisnik dokumentuje tj. dostavi dokaz o upisu na visokoškolsku ustanovu odnosno upisu redovne godine studija (index ili potvrda visokoškolske ustanove)</p> <p>Kredit se isplaćuje na tekući račun korisnika u domaćoj valuti (konvertibilnim markama), te se s tog računa vrši plaćanje u skladu sa namjenom kredita. Dugoročni krediti su valutnom klauzulom vezani za EUR. Prilikom isplate kredita ili uplate anuiteta se primjenjuje srednji kurs Centralne banke BiH na dan isplate/uplate. U slučaju promjene kursa Banka će preostale obaveze po kreditu preračunati u EUR po srednjem kursu Centralne banke BiH i korisniku dostaviti novi otplatni plan.</p> <p>Ostali detaljni uslovi korišćenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa građanima/fizičkim licima dati su u Opštim uslovima poslovanja Banke i Opštim uslovima korišćenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa građanima/fizičkim licima i pojedinačnim ugovorima o kreditu.</p>
4. Trajanje ugovora	<p>Kredit se može odobriti kao:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kratkoročni sa rokom otplate do 12 mjeseci,</li> <li>- dugoročni sa rokom otplate od 13 do 48 mjeseci.</li> </ul>

<p><b>5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu i vrijeme zaključenja ugovora, period u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren</b></p>	<p>Visina nominalne kamatne stope je 6,49%. Kamatna stopa je fiksna.</p> <p>Banka može izmijeniti neki od obaveznih elemenata Ugovora o kreditu uz prethodnu pisanu saglasnost korisnika, prije primjene te izmjene.</p> <p>Obračun kamate se vrši primjenom proporcionalne metode za kredite sa rokom preko 12 mjeseci, a do 12 mjeseci primjenjuje se konformni metod obračuna kamate.</p>
<p><b>6. Efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu</b></p>	<p>Na iznos 10.000 KM, period od 48 mjeseci, nominalnu kamatnu stopu 6,49%, provizija za obradu zahtjeva od 1,00% (min 50 KM), jednu mjenicu (5 KM), proviziju za administraciju kredita u visini od 2 KM mjesečno, EKS je 7,72%.</p> <p>Ukupni troškovi po kreditu (glavnica, kamata i svi troškovi pobrojani u reprezentativnom primjeru): 11.581,80 KM</p>
<p><b>7. Iznos i broj rata kredita i period u kojima dospijevaju</b></p>	<p>Anuiteti dospijevaju mjesečno u zavisnosti od ugovorenog perioda (broja mjeseci) trajanja kredita. Za gore navedeni primjer pod tačkom 6., mjesečni anuitet iznosi 237,10 KM.</p>
<p><b>8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati</b></p>	<p>Provizija za obradu kredita u % od iznosa odobrenog kredita (plaća se jednokratno u momentu isplate kredita iz vlastitih sredstava ili iz sredstava odobrenog kredita) iznosi 1,00% (min 50 KM).</p> <p>Ukoliko je kredit odobren korisniku Studentskog paket računa, mjesečni trošak održavanja je 1,95 KM.</p> <p><b>Provizija za administraciju kredita</b> - 2 KM, mjesečno tokom cijelog perioda otplate kredita</p> <p>Ukoliko korisnik koristi trajni nalog kao instrument otplate kredita, usluga trajnog naloga košta korisnika 0,60 KM po transakciji.</p>
<p><b>9. Informacija o obavezi korišćenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora</b></p>	<p>Ova vrsta kredita ne zahtjeva od korisnika korištenje notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora.</p>
<p><b>10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom</b></p>	<p>Korisnik je obavezan da zaključi ugovor o tekućem računu (studentski paket) na koji će se isplatiti odobrena kreditna sredstva, te dalje namjenski transferisati na transakcioni račun visokoškolske ustanove.</p>
<p><b>11. Kamatna stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</b></p>	<p>Ukoliko korisnik svoje obaveze po odobrenom kreditu ne bude izmirivao u roku, odnosno u skladu sa anuitetnim planom, Banka će mjesečno obračunavati zateznu kamatu na dospjele neizmirene obaveze. Zatezna kamatna stopa iznosi 10,95% na godišnjem nivou.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 16 do 40 dana, Banka šalje obavještenje putem SMS-a korisniku, bez naknade.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od</p>

	<p>41 do 60 dana, Banka šalje Prvu opomenu putem pošte korisniku/sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 9 KM.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 61 do 80 dana, Banka šalje Drugu opomenu putem pošte korisniku/sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 15 KM.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 80 do 90 dana, Banka šalje Treću opomenu putem pošte korisniku/sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 25 KM.</p>
<p><b>12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza</b></p>	<p>Za sve dospjele neplaćene obaveze dostavljaju se pismena obaviještenja, čije troškove snosi korisnik koje su definisane u prethodnoj tački 11. ovog informacionog lista.</p>
<p><b>13. Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redosljedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja</b></p>	<p>Instrumenti obezbjeđenja su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- administrativna zabrana i mjenica/e korisnika i ostalih učesnika</li> </ul> <p>Banka zadržava pravo da po potrebi, a u skladu sa procjenom boniteta korisnika traži dodatno obezbjeđenje, jemca.</p> <p>Redosljed aktivacije instrumenata obezbjeđenja je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• naplatom putem administrativnih zabrana od korisnika/sudužnika i jemaca,</li> <li>• naplatom sa računa korisnika/sudužnika i jemaca,</li> <li>• naplatom po osnovu izdatih mjenica korisnika/sudužnika i jemaca,</li> <li>• naplatom sudskim putem od korisnika/sudužnika i jemaca po osnovu svih instrumenata obezbjeđenja, a u skladu sa važećim propisima.</li> </ul>
<p><b>14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim</b></p>	<p>Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora o kreditu na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustanka od ugovora o kreditu, Banka ima pravo na naplatu obračunate provizije za obradu kreditnog zahtjeva u visini koju bi Banka naplatila da korisnik nije odustao.</p>
<p><b>15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu, te visina naknade</b></p>	<p>Banka ne može zahtjevati naknadu za prijevremenu otplatu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ako je otplata bila učinjena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namijena obezbjeđivanje otplate</li> <li>- ako se otplata vrši u toku perioda za koji je ugovorena promjenljiva kamatna stopa.</li> </ul> <p>Banka ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova u vezi sa prijevremenom otplatom kredita ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000KM.</p> <p>Naknada se može ugovoriti najviše do visine 1,00% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz Ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine, a ako je ovaj period kraći, naknada ne može biti veća od 0,50% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje.</p>

<b>16. Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</b>	Banka je obavezna da na zahtjev korisnika, a u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao sto je CRK, Centralni registar kredita.
<b>17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora</b>	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora o kreditu radi razmatranja izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu
<b>18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi</b>	Podaci dati u pregovaračkoj fazi su važeći do izmjene akata Banke koji regulišu poslovanje po kreditima fizičkih lica.
<b>19. Uslov polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita</b>	Kod ove kreditne linije Banka ne uzima polaganje novčanog depozita kao uslov za odobravanje kredita tj. kao instrument obezbjeđenja po kreditu.
<b>20. Ostale informacije o proizvodu</b>	Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Banke kao i u Opštim uslovima korišćenja čiji je ovaj informacioni list sastavni dio.

**Datum primjene: od 18.03.2019. godine**