

# IZVOD

Odluke o naknadama za bankarske usluge broj OA2-2200/012-v4.2/18 koji se primjenjuje u poslovanju sa stanovništvom

I FIZIČKA LICA			
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade	
1	2	3	
<b>1.</b>	<b>NAKNADE PO TEKUĆIM, ŽIRO, ŠTEDNIM I PAKET RAČUNIMA</b>		
<b>1.1.</b>	<b>Otvaranje računa</b>		
1.1.1.	Otvaranje transakcionih računa domaćim i stranim fizičkim licima (tekući i žiro računi)	bez naknade	
1.2.	Otvaranje paket računa	bez naknade	
1.3.	Otvaranje štednih računa u domaćoj ili stranoj valuti	bez naknade	
<b>1.2.</b>	<b>Održavanje računa</b>		
1.2.1.	Održavanje tekućih i žiro računa	4,45 KM mjesečno	
1.2.2.	Održavanje računa za primanja po osnovu penzija i invalidnina	1,95 KM mjesečno	
1.2.3.	Održavanje štednih računa domaćih ili stranih fizičkih lica	bez naknade	
1.2.5.	Održavanje tekućeg računa sa osiguranjem	naknada za održavanje računa + 1,00 KM	
<b>1.3</b>	<b>Zatvaranje računa</b>		
1.3.1.	Naknada za zatvaranje transakcionih, štednih i paketa računa	bez naknade	
<b>2.</b>	<b>ONLINE SERVISI</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Naknade za korišćenje usluga</b>	<b>Sberbank Online Banking</b>	<b>mSberbankBL</b>
2.1.1.	Mjesečna naknada	1,95 KM	2,50 KM
2.1.2.	Mjesečna naknada za korisnike MasterCard Gold kartice	1,95 KM	bez naknade
2.1.3.	Mjesečna naknada Sberbank Online Banking+mSberbankBL	4,00 KM	
<b>3.</b>	<b>PLATNI PROMET U ZEMLJI</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Gotovinske transakcije</b>		
<b>3.1.1.</b>	<b>Gotovinske uplate</b>		
3.1.1.1.	Uplata gotovine na vlastiti račun fizičkog lica u SBBL <sup>1</sup>	bez naknade	
3.1.1.2.	Uplata u korist računa SBBL (izmirenje kreditnih i dr.obaveza prema SBBL)	bez naknade	
3.1.1.3.	Gotovinske uplate na račune u SBBL		
	0-100	1,00 KM	
	100,01-500,00	1,50 KM	
	500,01-2000,00	2,00 KM	
	2000,01-10.000,00	4,00 KM	
	preko 10.000,01	5,00 KM	
3.1.1.4.	Uplata na račun komitenta Telekomunikacije RS AD Banja Luka u SBBL		
	0-30,00	0,50 KM	
	preko 30,00	0,70 KM	
3.1.1.5.	Uplata na račun komitenta MH Elektroprivreda RS u SBBL		
	0-50,00	0,20 KM	
	preko 50,00	0,30 KM	
<b>3.1.1.6.</b>	<b>Gotovinske uplate na račune u drugim bankama</b>		
	0-100	1,30 KM	
	100,01-500	2,50 KM	
	500,01-2.000	4,00 KM	

<sup>1</sup> Uplata gotovine od strane vlasnika računa, ovlaštenog lica i opunomoćenika ili zastupnika

	2.000,01-10.000			7,00 KM
	preko 10.000,01 i RTGS			15,00 KM
<b>3.1.2</b>	<b>Gotovinske isplate</b>			
3.1.2.1	Isplata gotovine sa računa fizičkog lica			bez naknade
<b>3.2.</b>	<b>Bezgotovinske transakcije</b>			
3.2.1.	Priliv sredstava na vlastiti račun po bilo kom osnovu (plata, penzija, invalidnina i dr)			bez naknade
<b>3.2.2.</b>	<b>Bezgotovinski prenos sredstava na račune u Banci</b>	<b>na šalteru</b>	<b>e-banking</b>	<b>m-banking</b>
3.2.2.1.	Prenos sredstava između dva računa istog vlasnika	bez naknade	bez naknade	bez naknade
3.2.2.2.	Prenos sredstava sa računa fizičkog lica u korist računa SBBL (izmirenje kreditnih i dr. obaveza prema SBBL)	bez naknade	bez naknade	bez naknade
3.2.2.3.	Prenos sredstava na račune drugog fizičkog ili pravnog lica u Banci	1,00 KM	0,20 KM	0,20 KM
3.2.2.4.	Prenos sredstava na račun komitenta Telekomunikacije RS AD u SBBL	0,60 KM	0,20 KM	0,20 KM
3.2.2.5.	Prenos sredstava na račun komitenta MH Elektroprivreda RS u SBBL	0-50= 0,20 KM >50 =0,30 KM	0,20 KM	0,20 KM
<b>3.2.3.</b>	<b>Bezgotovinski prenos sredstava na račune kod drugih banaka</b>	<b>na šalteru</b>	<b>e-banking</b>	<b>m-banking</b>
3.2.3.1.	Prenos sredstava na račune u drugim bankama			
	do 100	1,20 KM	0,60 KM	0,60 KM
	100,01-500	2,00 KM	0,60 KM	0,60 KM
	500,01-2000	3,00 KM	0,60 KM	0,60 KM
	2000,01-10.000	4,00 KM	1,50 KM	1,50 KM
	preko 10.000,01 i RTGS	7,00 KM	3,00 KM	3,00 KM
<b>3.2.4.</b>	<b>Trajni nalozi</b>			
3.2.4.1.	Trajni nalog (po transakciji)			0,60 KM
3.2.4.2.	Trajni nalog za naplatu dospjelih obaveza po kreditnim karticama			bez naknade
<b>3.2.5.</b>	<b>Ostalo</b>			
3.2.5.1	Zamjena oštećenih KM novčanica			bez naknade
3.2.5.2	Zamjena KM novčanica povučenih iz opticaja			bez naknade
<b>4.</b>	<b>PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM</b>			
<b>4.1.</b>	<b>Gotovinske transakcije</b>			
4.1.1.	Uplata efektivnog stranog novca na devizni račun ili devizni štedni ulog <sup>2</sup>			bez naknade
4.1.2.	Isplata efektivnog stranog novca sa deviznog računa /štednog uloga <sup>3</sup>			bez naknade
<b>4.2.</b>	<b>Bezgotovinske transakcije</b>			
<b>4.2.1.</b>	<b>Priliv sredstava iz inostranstva (loro doznaka)</b>			
	Iznos manji ili jednak 50 EUR/AUD/CAD/CHF/GBP/USD, 400 HRK/DKK/NOK/ SEK, 5.500 RSD			2,00 KM
4.2.1.2.	Ostali iznosi			0,2% ( min.10,00 KM max.300,00 KM)
4.2.1.3.	Priliv sredstava putem međunaradnog kliringa			bez naknade
4.2.1.4.	Priliv sredstava iz banaka Sberbank Evropa*			bez naknade
<b>4.2.2.</b>	<b>Plaćanje u inostranstvo (nostro doznake)<sup>4,5</sup></b>			
4.2.2.1	Plaćanje u inostranstvo po nalogu rezidenta			0,5 % (min.20,00 KM max. 300,00 KM)
	Plaćanje u inostranstvo po nalogu rezidenata na račune korisnika u bankama			
4.2.2.1.1.	Sberbank Evropa*			20,00 KM
4.2.2.2.	Plaćanje u inostranstvo po nalogu nerezidenta			1,00 % (min.50,00 KM)
	Plaćanje u inostranstvo po nalogu nerezidenata na račune korisnika u bankama			
4.2.2.2.1.	Sberbank Evropa*			20,00 KM
4.2.2.3.	Plaćanje u inostranstvo putem međunarodnog kliringa			20,00 KM

<sup>2</sup>Uplata efektivnog stranog novca moguća je samo na vlastiti račun fizičkog lica (od strane vlasnika računa/opunomoćenika/zastupnika)

<sup>3</sup>Ukoliko se isplaćuje valuta različita od valute stanja, pored naknade za isplatu, naplaćuje se naknada za konverziju/otkup u skladu sa ovom odlukom

<sup>4</sup>Ukoliko klijent ne posjeduje valutu u kojoj se izvršava doznaka, pored naknade za nostro doznaku naplaćuje se naknada za konverziju/prodaju u skladu sa ovom odlukom

<sup>5</sup>Ukoliko klijent zahtjeva doznaku sa opcijom troškova „OUR“naplaćuju se i stvarni troškovi ino-banke (minimalno stanje na računu do naplate stvarnih troškova je 50,00 KM) osim u slučaju plaćanja na račune u bankama Sberbank Evropa, kada se stvarni troškovi ne naplaćuju

<b>4.2.3. Ostale naknade po poslovima platnog prometa sa inostranstvom</b>			
4.2.3.1.	Zahtjev za povlačenje naloga za plaćanje u inostranstvo nakon izvršenja	30,00 KM+ trošak ino banke	
4.2.3.2.	Zahtjev za izmjenu naloga za plaćanje u inostranstvo nakon izvršenja	30,00 KM+ trošak ino banke	
4.2.3.3.	Reklamacije po nalogu komitenta (račun nije zadužen, visina troška i sl.)	30,00 KM+ trošak ino banke	
4.2.3.4.	Naknada za hitno izvršenje plaćanja u inostranstvo	10,00 KM	
4.2.3.5.	Retransfer u korist fizičkog lica	10,00 KM	
4.2.3.6.	Retransfer u korist fizičkog lica prema Sberbank BH Sarajevo	bez naknade	
<b>4.3. Ino-čekovi</b>			
4.3.1.	Otkup ino-čeka (isplata po primitku čeka) <sup>6</sup>	2% (min. 15,00 KM) + stvarni trošak	
4.3.2.	Prijem čeka na naplatu (inkaso ino-čeka)	1,5% (min.10,00 KM max.100,00 KM)+ stvarni trošak	
<b>4.4. Transferi u zemlji<sup>7</sup></b>			
4.4.1.	Transfer deviznih sredstava između dva računa istog fizičkog lica u SBBL	bez naknade	
4.4.2.	Transfer deviznih sredstava na devizni račun ili štedni ulog istog fizičkog lica u drugoj domaćoj banci- rezidenti	0,5 % (min.20,00 KM max. 300,00 KM)	
4.4.3.	Transfer deviznih sredstava na devizni račun ili štedni ulog istog fizičkog lica u drugoj domaćoj banci- nerezidenti	1,00 % (min.50,00 KM)	
4.4.4.	Trajni nalog unutar banke i u druge banke (po transakciji)	0,60 KM	
<b>5. OTKUP, PRODAJA I KONVERZIJA EFEKTIVNOG STRANOG NOVCA I DEVIZA</b>			
<b>5.1. Otkup efektivnog stranog novca i deviza</b>			
5.5.1.	EUR za KM	0,50%	
5.5.2.	ne-EUR valute za KM	po kupovnom kursu za efektivu iz kursne liste SBBL	
<b>5.2. Prodaja efektivnog stranog novca i deviza</b>			
5.2.1.	EUR za KM	0,50%	
5.2.2.	ne-EUR valute za KM	po prodajnom kursu za efektivu iz kursne liste SBBL	
<b>5.3. Konverzija efektivnog stranog novca i deviza</b>			
5.3.1.	EUR u ne-EUR valute	0,50% + prodajni kurs za efektivu iz kursne liste SBBL	
5.3.2.	ne-EUR valute u EUR	kupovni kurs za efektivu iz kursne liste SBBL+0,50%	
5.3.3.	ne-EUR valuta u drugu ne-EUR valutu	po kupoprodajnom kursu za efektivu iz kursne liste SBBL	
5.4.	Zamjena oštećenih novčanica u stranoj valuti	10%	
5.5.	Prijem kovanica EUR valute	12%	
5.6.	Provjera valjanosti po novčanici	1, 00 KM	
<b>6. WESTERN UNION</b>			
6.1.	Isplata	bez naknade	
6.2.	Uplata	prema važećoj tarifi Western Union	
<b>7. DEBITNE KARTICE</b>			
<b>7.1. Članarine</b>		<b>Visa Electron</b>	<b>Mastercard debit</b>
7.1.1.	Izdavanje kartice	bez naknade	bez naknade
7.1.2.	Članarina za osnovnu karticu	bez naknade	1, 00 KM (mjesečno)
7.1.3.	Članarina za dodatnu karticu	bez naknade	1, 00 KM (mjesečno)
<b>7.2. Naknade po transakcijama na bankomatima</b>			
7.2.1.	Naknade za transakcije na bankomatima Sberbank BL	bez naknade	bez naknade
7.2.2.	Naknade za transakcije na bankomatima Sberbank BH	bez naknade	bez naknade
7.2.3.	Naknade za transakcije na bankomatima ostalih banaka u zemlji	2.5% min. 5,00 KM	2.5% min. 5,00 KM
7.2.4.	Naknade za transakcije na bankomatima u inostranstvu	2.5% min. 5,00 KM	2.5% min. 5,00 KM
7.2.5.	Naknade za transakcije na bankomatima banaka Sberbank Srbija	2.5% min. 5,00 KM	1% min. 2,00 KM
<b>7.3. Naknade po transakcijama na šalterima i ovlašteni agenti</b>		<b>Visa Electron</b>	<b>Mastercard debit</b>
7.3.1.	Naknade za transakcije na šalteru (POS) Sberbank BL	bez naknade	bez naknade
7.3.2.	Naknade za transakcije na šalteru (POS) Sberbank BH	bez naknade	bez naknade
7.3.3.	Naknada za transakcije na šalterima drugih banaka i agenata u zemlji	2.5% min. 5,00 KM	2.5% min. 5,00 KM
7.3.4.	Naknada za transakcije na šalterima drugih banaka i agenata u inostranstvu	2.5% min. 7,00 KM	3% min. 12,00 KM
<b>7.4. Naknade po transakcijama - plaćanje roba i usluga kod trgovaca</b>		<b>Visa Electron</b>	<b>Mastercard debit</b>

<sup>6</sup>Kod otkupa čeka, minimalno stanje na računu do naplate stvarnih troškova je 50,00 KM

<sup>7</sup>Ukoliko klijent ne posjeduje valutu u kojoj se izvršava transfer, pored naknade za transfer naplaćuje se naknada za konverziju/prodaju u skladu sa ovom odlukom

7.4.1.	Plaćanje u zemlji	bez naknade	bez naknade
7.4.2.	Plaćanje u inostranstvu	bez naknade	bez naknade
7.4.3.	Povrat kupljene robe u zemlji	bez naknade	bez naknade
7.4.4.	Povrat kupljene robe u inostranstvu	bez naknade	bez naknade
7.4.5.	Provizija Banke za konverziju za transakcije izvršene u valuti EUR	1%	1%
7.4.6.	Provizija Banke za konverziju za transakcije izvršene u ostalim valutama	2%	1%
<b>7.5.</b>	<b>Ostale naknade</b>	<b>Visa Electron</b>	<b>Mastercard debit</b>
7.5.1.	Blokada kartice na zahtjev korisnika	bez naknade	bez naknade
7.5.2.	Zamjena kartice zbog gubitka, krađe i zastarjelosti u periodu važenja	10,00 KM	10,00 KM
7.5.3.	Ponovno izdavanje PIN-a	10,00 KM	10,00 KM
<b>7.6.</b>	<b>Provjera stanja računa</b>	<b>Visa Electron</b>	<b>Mastercard debit</b>
7.6.1.	Provjera stanja računa na bankomatima Sberbank BL	bez naknade <sup>8</sup>	0,50 KM
7.6.2.	Provjera stanja računa na bankomatima drugih banaka	1,00 KM	1,00 KM
7.6.3.	Mini izvod na bankomatu	0,50 KM	0,50 KM
7.6.4.	Promjena PIN broja na bankomatu Banke	2,00 KM	2,00 KM
<b>7.7.</b>	<b>Reklamacije</b>	<b>Visa Electron</b>	<b>Mastercard debit</b>
7.7.1.	Reklamacije	bez naknade	bez naknade
<b>7.8.</b>	<b>Troškovi zadržavanja kartice u bankomatima</b>	<b>Visa Electron</b>	<b>Mastercard debit</b>
7.8.1.	U bankomatima Sberbank BL	bez naknade	bez naknade
7.8.2.	U bankomatima drugih banaka	25,00 KM	25,00 KM
<b>8.</b>	<b>PAKETI RAČUNA</b>		
		<b>„Studentski“</b>	<b>„Standard plus“</b>
8.1.	Održavanje paketa računa	1,95 KM	7,00 KM
	-Naknada za održavanje tekućeg računa	bez naknade	bez naknade
	-Članarina za Visa debitna kartica	x	bez naknade
	-Članarina za Master debitna kartica	bez naknade	x
	-Naknada za SMS uslugu	bez naknade	bez naknade
	-Naknada za odobrenje, produženje dozvoljenog prekoračenja	x	bez naknade
	-Naknada za osiguranje	x	bez naknade
		<b>„Standard“</b>	<b>„Optimum“</b>
8.1.	Održavanje paketa računa	5,45 KM	7,95 KM
	-Naknada za održavanje tekućeg računa	bez naknade	bez naknade
	-Članarina za Visa debitna kartica	bez naknade <sup>9</sup>	bez naknade
	-Članarina za Master debitna kartica	bez naknade	bez naknade
	-Naknada za SMS uslugu	bez naknade	bez naknade
	- Naknada za odobrenje, produženje dozvoljenog prekoračenja	bez naknade	bez naknade
	- Naknada za Sberbank online banking	0 ili 1,95 KM <sup>10</sup>	0 ili 1,95 KM <sup>11</sup>
	- Naknada za mSberbankBL		bez naknade
	- Članarina za Visa Classic kartica	x	0 ili 32 KM <sup>12</sup>
	- Članarina za Mastercard Standard kreditna kartica	20% popusta na članarinu	20% popusta na članarinu
	- Članarina za Mastercard Gold kreditna kartica	x	0 ili 3,99 KM <sup>13</sup>
	- Članarina za World Mastercard Pika kreditna kartica	x	x
8.2.	Održavanje paket računa sa osiguranjem		100% popusta na članarinu
			50% popusta na članarinu
			100% popusta na članarinu
			50% popusta na članarinu
			naknada za održavanje paket računa + 1,00 KM
<b>9.</b>	<b>OSTALI POSLOVI PO RAČUNIMA FIZIČKIH LICA</b>		
9.1.	Izdavanje potvrda u vezi sa računima fizičkih lica kod SBBL (stanje, promet, osnivački ulog izvod iz registra kredita kod CBBiH (CRK) itd.)	10,00 KM (PDV uključen u cijenu)	
9.2.	Potvrda o izvršenom plaćanju u inostranstvo (kopija SWIFT poruke)		bez naknade

<sup>8</sup> Za korisnike Visa Electron kartice provjera na bankomatima do 3 puta u mjesecu je bez naknade, a preko 3 je 0,50 KM po upitu

<sup>9</sup> Jedna od dvije kartice Visa debitna kartica ili Master debitna kartica je obavezna u sastavu paketa Standard, Optimu, VIP kao i kod navedenih paketa sa osiguranjem

<sup>10</sup> Jedan od online servisa je uključen u paket, dok se dodatni naplaćuje 1,95 KM

<sup>11</sup> Jedan od online servisa je uključen u paket, dok se dodatni naplaćuje 1,95 KM

<sup>12</sup> Jedna od dvije kartice Visa Classic ili World Mastercard Pika kreditna kartica je obavezna uz 100% popusta na članarinu, a druga se naplaćuje u skladu sa redovnom naknadom, a druga se naplaćuje u skladu sa redovnim nakanadama

<sup>13</sup> Jedna od dvije kartice Visa Classic ili World Mastercard Pika kreditna kartica je obavezna uz 100% popusta na članarinu, a druga se naplaćuje u skladu sa redovnom naknadom

9.3.	Izdavanje novih i zamjena ispunjenih štednih knjižica	bez naknade
9.4.	Razoročenje štednog uloga prije isteka ugovorenog roka	bez naknade
9.5.	Naknada za izdavanje izvoda	bez naknade
9.6.	Naknada za dostavu izvoda putem pošte	2,00 KM

Navedene naknade se se primjenjuju od 17.09.2018. godine.