

**7. Opšti uslovi korištenja usluga
Sberbank Online Banking i mSberbankBL**

Opšte odredbe

Opšti uslovi Sberbank a.d. Banja Luka koji se primjenjuju na korištenje usluga Sberbank Online Banking (elektronsko bankarstvo za fizička lica) i mSberbankBL (mobilno bankarstvo za fizička lica) (u daljem tekstu: Opšti uslovi), kao akt poslovne politike Sberbank a.d. (u daljem tekstu: Banka), primjenjuju se zajedno sa ostalim uslovima poslovanja Banke i regulišu prava, obaveze i uslove pod kojima fizičko lice (u daljem tekstu: Korisnik), koristi usluge Sberbank Online Banking i mSberbankBL.

Opšte uslove Banka uručuje korisniku na njegov zahtjev, na dan zaključenja ugovora o korištenju usluge/a. Opšti uslovi korištenja usluga Sberbank Online Banking i mSberbankBL dostupni su i na web prezentaciji Banke <http://www.sberbankbl.ba>.

Objašnjenje pojmova

- Korisnik- fizičko lice kojem je Banka odobrila korištenje usluge/a elektronskog bankarstva-Sberbank Online Banking i/ili mobilnog bankarstva-mSberbankBL.
- Aktivacioni kod- kombinacija znakova koja se dostavlja Korisniku kao tajni podatak neophodan za aktiviranje usluge/a.
- Sberbank Online Banking- usluga elektronskog bankarstva za fizička lica kod koje se online autentikacija korisnika zasniva na unosu korisničkog imena i lozinke, a potpisivanje naloga se vrši putem autorizacionog koda, dostavljenog putem SMS poruke.
- Autorizacioni kod- šestocifrena numerička kombinacija ograničenog vremenskog trajanja za potpisivanje naloga ispostavljenih od strane korisnika usluge Sberbank Online Banking, čija se dostava korisniku vrši SMS porukom.
- mSberbankBL – usluga mobilnog bankarstva za fizička lica, koja Korisniku omogućava pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija upotrebom aplikacije instalirane na mobilnom uređaju koji ima pristup internetu.
- PIN kod- kombinacija znakova koji se koriste za pristup usluzi i potpisivanje naloga, a koje prilikom aktivacije usluge određuje Korisnik.
- Sesija-razdoblje interakcije između internet browser-a Korisnika i aplikacije na internet stranici Banke za elektronsko bankarstvo, ili između aplikacije na mobilnom uređaju Korisnika i serverske strane za mobilno bankarstvo, koje završava zatvaranjem preglednika/gašenjem mobilne aplikacije, ili neaktivnošću Korisnika u određenom vremenskom periodu
- Paket računa - skup proizvoda i usluga Banke koji Korisniku omogućava pogodnosti u korišćenju određene grupe bankarskih proizvoda i usluga u sastavu Paketa računa, kao i dodatne pogodnosti prilikom korišćenja drugih proizvoda i usluga Banke po izboru Korisnika.

Opis usluga

Usluge Sberbank Online Banking i mSberbankBL predstavljaju brze, efikasne i pouzdane sisteme koji Korisnicima omogućavaju da putem interneta pristupe svojim računima i uslugama Banke, nezavisno od vremena rada Banke, 24 časa dnevno, sedam dana u sedmici.

Ugovaranje i korištenje usluga

Da bi ostvario pravo korištenja usluge/a Sberbank Online Banking i/ili mSberbankBL, Korisnik podnosi zahtjev za korištenje usluge/a i potpisuje Ugovor/e o pružanju usluge/a. Korisnikom može postati fizičko lice koje ima otvoren transakcioni račun u Banci.

Banka zadržava pravo da odbije odobravanje zahtjeva za korištenje usluge/a, kao i da od Korisnika zatraži dodatnu dokumentaciju potrebnu za njegovu identifikaciju.

Podnošenjem zahtjeva i potpisom Ugovora, Korisnik prihvata Opšte uslove. Korištenje usluge/a Sberbank Online Banking i/ili mSberbankBL, ugovara se na neodređeno vrijeme.

Ukoliko Korisnik ne želi da koristi uslugu/e Sberbank Online Banking i/ili mSberbankBL po nekom od računa, o tome je dužan pismeno obavijestiti Banku.

Limit po pojedinačnom nalogu ispostavljenom korištenjem usluge Sberbank Online Banking i dnevni limit za eksterne naloge ispostavljene putem usluge mSberbankBL, definisani su od strane Banke, i Banka zadržava pravo izmjene limita. Korisniku se na osnovu pismenog zahtjeva, može odobriti izmjena definisanih limita.

Limit po pojedinačnom nalogu i dnevni limit za naloge plaćanja na broj telefona ispostavljene putem usluge mSberbankBL, definisani su od strane Banke i Banka zadržava isključivo pravo izmjene ovih limita.

Mjesečna naknada za korištenje usluge/a i naknade za izvršavanje naloga, naplaćuju se sa računa korisnika, a visina ovih naknada određena je Odlukom o naknadama za bankarske usluge. Ove naknade se naplaćuju sa računa Korisnika, bez dodatnog odobrenja ili saglasnosti Korisnika.

Kada korisnik nije u mogućnosti da pristupi usluzi usljed, slučajnog ili namjernog brisanja mSberbankBL aplikacije sa svog mobilnog uređaja, kvara, krađe, zamjene ili gubitka uređaja (računar ili mobilni uređaj) sa kojeg je pristupao usluzi, ili drugih razloga na koje Banka ne može uticati, takve slučajeve Banka nije u mogućnosti automatski evidentirati, te isti ne utiču na naplatu mjesečne naknade.

Korisnik je obavezan da, prije svakog korištenja usluge/a elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, odnosno elektronskog slanja naloga Banci, provjeri cijene usluga u Opštim uslovima korištenja koji se primjenjuju na uslugu/e Sberbank Online Banking i/ili mSberbankBL, koji će biti objavljeni na web stranici Banke, a biće dostupni i putem linka u dijelu aplikacije u kojem se vrši ispostavljanje naloga. Banka će smatrati da je klijent potpisivanjem naloga, prihvatio objavljene cijene korištenja usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva i potvrdio saglasnost da se plaćanje, odnosno prenos izvrši.

Banka zadržava pravo da promijeni opseg usluga ponuđenih u okviru usluga Sberbank Online Banking i mSberbankBL, a informaciju o tome korisnik će dobiti preko web stranice Banke ili drugih kanala distribucije.

Sberbank Online Banking

U Ugovoru o pružanju usluge Sberbank Online Banking, sadržano je korisničko ime, dok se aktivacioni kod Korisniku dostavlja na e-mail adresu navedenu u zahtjevu, najkasnije pet radnih dana od potpisivanja Ugovora.

Korisnik je u obavezi da obezbijedi prijem Aktivacionog koda putem e-maila, na e-mail adresu navedenu u Zahtjevu, kao i prijem SMS poruke sa Autorizacionim kodom na broj mobilnog telefona, naveden u Zahtjevu.

Korištenjem ovih parametara, Korisnik može putem internet stranice Banke, pristupiti usluzi Sberbank Online Banking. Na osnovu dostavljenih parametara, Korisnik aktivira uslugu i kreira samo njemu znanu lozinku, koju će koristiti za pristup usluzi.

Banka pružanjem usluge Sberbank Online Banking Korisniku omogućava: unos naloga za plaćanje i naloga za prenos u domaćoj valuti, njihovo slanje u elektronskom obliku na realizaciju u Banku, povlačenje (poništanje) naloga koji su na listi čekanja u Banci, pregled prometa po svim prijavljenim računima Korisnika, preuzimanje izvoda u elektronskom obliku, pregled stanja i prometa računa, formu za slanje online zahtjeva za prozivode Banke i pregled kursne liste Banke. Banka korisniku takođe omogućava ispostavljanje naloga za kupovinu i prodaju deviza, u korist ili na teret svog deviznog računa za koji su omogućene usluge Sberbank Online Banking. U svakom pojedinačnom nalogu naznačen je kurs po kome se kupovina ili prodaja deviza vrši, kao i pripadajuća provizija, a potvrđivanjem naloga smatra se da je Korisnik saglasan sa naznačenim kursom i obračunatom provizijom.

Banka Korisniku omogućava ispostavljanje elektronskih naloga slanjem Autorizacionog koda putem SMS poruke za sve naloge koje Korisnik ispostavlja prema računu drugog fizičkog ili pravnog lica, u Banci ili izvan nje. Korisnik verifikuje ovakav nalog unošenjem Autorizacionog koda.

Za naloge koje Korisnik ispostavlja prema svojim računima u Banci, verifikacija se vrši unošenjem lozinke.

mSberbankBL

Banka će Korisniku, najkasnije 5 radnih dana od potpisivanja Ugovora dostaviti Aktivacioni kod koji se sastoji od dvije komponente, inicijalni Korisnički ID broj i Početna lozinka, od kojih će se jedna komponenta dostaviti putem SMS poruke na broj mobilnog telefona Korisnika, a druga putem mail-a na e-mail adresu Korisnika. Da bi koristio usluge mSberbankBL, Korisnik treba da instalira i aktivira mSberbankBL aplikaciju na svom mobilnom uređaju, koji posjeduje odgovarajući operativni sistem, kao i da putem tog istog mobilnog uređaja obezbijedi pristup internetu. mSberbankBL aplikacija je prvenstveno prilagođena rezoluciji na ekranima podržanih mobilnih telefona, ali je aplikaciju moguće koristiti i na drugim mobilnim uređajima koji koriste podržane mobilne operativne sisteme.

Za korištenje mSberbankBL aplikacije potrebna je internet konekcija (bežična mreža Wi-Fi ili mreža mobilnog interneta 3G/4G). Za sve potencijalne troškove nastale korištenjem mreže mobilnog interneta, Korisnik treba detaljno da se informiše kod pružaoca usluge (Mobilni operater), i na iste Banka nema uticaj niti za takve troškove preuzima odgovornost.

Korisnik je u obavezi da obezbijedi prijem SMS poruke na broj mobilnog telefona, kao i mail-a na e-mail adresu koji su navedeni u Zahtjevu za aktivaciju usluge, a koji će sadržavati po jednu komponentu Aktivacionog koda.

Nakon što aktivira uslugu Korisnik kreira samo njemu znan PIN kod (minimalno 4 a maksimalno 9 karaktera), koji će koristiti prilikom svakog narednog pristupa mSberbankBL usluzi.

Pružanjem usluge mSberbankBL, Banka Korisniku omogućava: unos naloga za plaćanje i naloga za prenos, njihovo slanje u elektronskom obliku na realizaciju u Banku, pregled stanja i prometa po svim prijavljenim računima Korisnika, ispostavljanje naloga za kupovinu i prodaju deviza, u korist ili na teret deviznog računa za koji su omogućene usluge mSberbankBL, u skladu sa Opštim uslovima koji se primjenjuju na korištenje usluga mSberbankBL.

Banka Korisniku mSberbankBL usluge omogućava i funkcionalnost plaćanja na broj telefona, putem koje Korisnik u nalog plaćanja umjesto broja računa primaocu unosi broj telefona. U tom slučaju primaocu ovakve uplate na broj telefona stiže SMS poruka sa linkom na web stranicu na kojoj primalac treba da unese svoj broj računa i ostale podatke potrebne za verifikaciju transakcije, kako bi nalog konačno mogao biti izvršen. Nalozi se izvršavaju u skladu sa važećim pravilima platnog prometa.

Banka u sklopu mSberbankBL usluge Korisniku pruža mogućnost korištenja i dodatnih funkcionalnosti poput pregleda kursne liste i informativnog konvertora valuta, informativne kalkulatora kredita i štednje, pregled karte i liste svih poslovnica i bankomata Banke sa kontakt podacima, formu za slanje zahtjeva za proizvode Banke, itd.

Banka Korisniku omogućava ispostavljanje elektronskih naloga koje Korisnik ispostavlja prema računu drugog fizičkog ili pravnog lica, u Banci ili izvan nje. Korisnik verifikuje ovakav nalog unošenjem PIN koda. Za naloge koje Korisnik ispostavlja prema svojim računima u Banci, verifikacija nije potrebna.

Obaveze i odgovornosti Korisnika i Banke

Banka omogućava Korisniku korištenje usluge/a u skladu sa Opštim uslovima, prema zahtjevu za korištenje usluge/a, koji se obrađuje u skladu sa internim aktima banke i važećim zakonskim propisima.

Korisnik preuzima odgovornost za ispravnost podataka navedenih u Zahtjevu za aktivaciju usluge/a, dok Banka nije dužna provjeravati tačnost i vlasništvo broja mobilnog telefona koji je naveden u zahtjevu i nije odgovorna za tajnost informacija nakon slanja SMS ili drugih poruka na mobilni telefon korisnika.

Korisnik je dužan obezbijediti minimalne tehničke uslove neophodne za njegov pristup korišćenju usluge/a (računar i pristup internetu za Sberbank Online Banking; mobilni uređaj sa odgovarajućim operativnim sistemom, do 20MB slobodne memorije i pristup internetu za mSberbankBL). Korisnik je odgovoran za pribavljanje i održavanje opreme koja je neophodna za pristup uslugama Sberbank Online Banking i mSberbankBL.

Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima Korisnik ne može koristiti uslugu/e zbog smetnji u kanalima komunikacije, i drugih okolnosti na koje Banka ne može uticati.

Banka može izvršiti kratkotrajni prekid usluga Sberbank Online Banking i/ili mSberbankBL, u slučaju neophodnog unapređenja sistema, popravki ili održavanja instalacija Banke, o čemu će Banka obavijestiti Korisnika unaprijed, osim u hitnim slučajevima ili kada razlozi bezbjednosti to ne dozvoljavaju.

Banka zadržava pravo da izvrši izmjene sistema neophodne za povećanje njegove bezbjednosti, unaprijeđenje tehničkih karakteristika sistema ili usklađivanja sa normama važećih propisa. Banka ne garantuje i ne preuzima odgovornost za opremu (hardware – računari, mobilni uređaji i njihovi dijelovi) i programe (software) koje Korisnik upotrebljava prilikom korištenja usluge/a Sberbank Online Banking i/ili mSberbankBL.

Banka omogućava izvršavanje transakcija, odnosno prijem naloga iz elektronskog servisa i puštanje u tokove platnog prometa, ukoliko su nalozi ispravno uneseni i potpisani, a na računu u Banci postoje dovoljna raspoloživa sredstva za izvršavanje transakcija, a u okviru definisanih limita.

Nalozi ispostavljeni korištenjem usluge/a Sberbank Online Banking i/ili mSberbankBL izvršavaju se na način propisan pozitivnim propisima i aktima Banke koji regulišu oblast platnog prometa, važećim u trenutku ispostavljanja naloga, kao i ugovorom o otvaranju i vođenju računa.

Banka ne preuzima odgovornost za neizvršeno plaćanje ili prenos, odnosno pogrešno izvršeno plaćanje ili prenos koje je rezultat netačno unesenih podataka od strane korisnika, ili nedovoljnih sredstava na računu Korisnika.

Korisnik se obavezuje da će koristiti uslugu/e u skladu sa iznosom raspoloživih sredstava na računu, u skladu sa Ugovorom, Opštim uslovima i važećim zakonskim propisima.

Korisnik je odgovoran za kontrolu ispravnosti popunjenih naloga. Uvidom u promjene po računima, Korisnik je dužan da prati ishod finansijskih transakcija obavljenih ovim putem.

Nalozi ispostavljeni korištenjem usluge/a Sberbank Online Banking i/ili mSberbankBL biće izvršavani i evidentirani na način i u rokovima propisanim zakonskim propisima, a u skladu sa poslovnom politikom Banke.

Potpisivanjem naloga u skladu sa načinima verifikacije naloga definisanim od strane Banke, Korisnik potvrđuje da je saglasan da se plaćanje ili prenos izvrši.

Korisnik se obavezuje da će voditi računa o sigurnosti pristupnih parametara i drugih sredstava identifikacije, i obezbijediti da ovi parametri ne budu poznati bilo kojoj drugoj osobi.

U slučaju gubitka, krađe ili sumnje na mogućnost zloupotrebe opreme i/ili pristupnih parametara, Korisnik je dužan da o istom bez odlaganja obavijesti Banku. U slučaju da Korisnik posumnja da neko drugo lice poznaje njegovu lozinku za pristup Sberbank Online Banking usluzi ili PIN za pristup mSberbankBL usluzi, dužan je istu/i izmijeniti, koristeći za to predviđenu opciju u aplikaciji Sberbank Online Banking i/ili mSberbankBL usluge/a.

Korisnik je dužan informisati Banku o bilo kakvoj izmjeni njegovih ličnih podataka, koja može imati uticaj na izvršavanje usluge, kao i o eventualnom gubitku ili krađi mobilnog uređaja putem kojeg pristupa usluzi.

Korisnik je odgovoran za eventualnu štetu, nastalu zbog nepridržavanja Opštih uslova korištenja i Ugovora.

Otkaz korištenja usluge

Ukoliko Korisnik želi da prekine korištenje usluge/a Sberbank Online Banking i/ili mSberbankBL, potrebno je da podnese zahtjev za otkaz korištenja ove usluge, u nekoj od poslovnica Sberbank a.d. Banja Luka.

Banka će u najkraćem mogućem roku, po prijemu ovakvog zahtjeva, izvršiti blokadu korisničkog naloga i na taj način onemogućiti korištenje usluge/a Sberbank Online Banking i/ili mSberbankBL.

Blokadu korisničkog naloga moguće je izvršiti i telefonom, u slučaju da Korisnik sumnja da je neko došao u posjed njegovog mobilnog uređaja i/ili pristupnih parametara/sredstava autentikacije, pri čemu Korisnik mora u narednih 7 dana Banci dostaviti pismeni zahtjev.

Banka zadržava pravo da onemogući dalje korištenje usluge/a Sberbank Online Banking i/ili mSberbankBL, ukoliko se ustanovi ili postoji sumnja na mogućnost zloupotrebe.

Banka zadržava pravo da otkáže korištenje usluge/a ukoliko se Korisnik ne pridržava Opštih uslova ili važećih zakonskih propisa

Završne odredbe

Banka zadržava pravo izmjene i dopune Opštih uslova u skladu sa zakonskim propisima i aktima poslovne politike Banke.

Izmjene i dopune Opštih uslova, Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama, na vidnom mjestu dostupnom korisniku, najmanje 15 dana prije primjene istih.

Za sve što nije definisano ovim Opštim uslovima, primjenjuju se Opšti uslovi poslovanja Banke i zakonski propisi i akta koji regulišu ovu oblast poslovanja.

Ovi Opšti uslovi se primjenjuju od 12.10.2017 godine.

Van snage se stavljaju Opšti uslovi korištenja usvojeni 18.07.2016 godine.

Informacioni list 1

1. Vrsta usluge

Sberbank Online Banking

2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbank a.d. Banja Luka, Jevrejska 71, Banja Luka
3. Iznos usluge, oznaku valute i uslove korištenja	<p>Neophodan preduslov za korištenje usluge Sberbank Online Banking je da klijent ima otvoren transakcioni račun u Sberbank a.d. Banja Luka, da je podnesen zahtjev za korištenje usluge i potpisan Ugovor o pružanju usluge Sberbank Online Banking.</p> <p>OnLine autentikacija korisnika kod pristupa usluzi, zasniva se na kombinaciji korisničko ime/lozinka.</p> <p>Banka Korisniku omogućava ispostavljanje elektronskih naloga slanjem Autorizacionog koda putem SMS poruke za sve naloge koje Korisnik ispostavlja prema računu drugog fizičkog ili pravnog lica, u Banci ili izvan nje. Korisnik verifikuje ovakav nalog unošenjem Autorizacionog koda.</p> <p>Za naloge koje Korisnik ispostavlja prema svojim računima u Banci, verifikacija se vrši unošenjem lozinke.</p> <p>Limit po pojedinačnom nalogu je definisan od strane Banke i iznosi 2000 KM. Ovaj limit je moguće izmijeniti, na osnovu pismenog zahtjeva Korisnika.</p> <p>Usluga Sberbank Online Banking omogućava ispostavljanje naloga plaćanja i prenosa u domaćem platnom prometu, uvid u stanja na računima, ispostavljanje naloga za kupovinu i prodaju EUR, pregled prometa po računima, pregled izvršenih naloga, preuzimanje izvoda i pregled kursne liste Banke.</p>
4. Trajanje ugovora	Korištenje usluge Sberbank Online Banking nije vremenski ograničeno.
5. Visinu i promjenljivost nominalne kamatne stope i elemente na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu i vrijeme zaključenja ugovora, periode u kojima će se mijenjati i način	Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.

<p>izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren</p>																									
<p>6. Efektivnu kamatnu stopu i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu te stope</p>	<p>Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.</p>																								
<p>7. Iznos i broj rata kredita i periode u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)</p>	<p>Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.</p>																								
<p>8. Troškove održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslove pod kojima se mogu mijenjati</p>	<p>Naknade vezane za korištenje usluga Sberbank Online Banking definisane su Odlukom o naknadama za bankarske usluge, i podložne su izmjenama u skladu sa Opštim pravilima i uslovima poslovanja.</p> <table data-bbox="662 972 1502 1766"> <tr> <td>Mjesečna naknada za korištenje usluge</td> <td>1.95 KM</td> </tr> <tr> <td>Mjesečna naknada za korisnike Paketa Standard i Standard S</td> <td>0 KM*</td> </tr> <tr> <td>Mjesečna naknada za korisnike Paketa Optimum i Optimum S</td> <td>0 KM*</td> </tr> <tr> <td colspan="2">*za korisnike Paketa računa Standard, Standard S, Optimum i Optimum S, korištenje jednog od online servisa (Online banking ili mSberbankBL) se ne naplaćuje, dok se u slučaju korištenja i drugog online servisa, naplaćuje mjesečna naknada u iznosu od 1.95 KM.</td> </tr> <tr> <td>Mjesečna naknada za korisnike Paketa VIP i VIP S</td> <td>0 KM</td> </tr> <tr> <td>Mjesečna naknada (Sberbank Online Banking i mSberbankBL)</td> <td>4.00 KM</td> </tr> <tr> <td>Prenos sa jednog na drugi račun Korisnika u Banci</td> <td>0.00 KM</td> </tr> <tr> <td>Nalozi na račune u Banci</td> <td>0.20 KM</td> </tr> <tr> <td>Eksterni nalozi u iznosu od 0-2000.00 KM</td> <td>0.60 KM</td> </tr> <tr> <td>Eksterni nalozi u iznosu od 2000.01-10000.00 KM</td> <td>1.50 KM</td> </tr> <tr> <td>Eksterni nalozi u iznosu većem od 10000.00 KM i hitni nalozi</td> <td>3.00 KM</td> </tr> <tr> <td>Otkup i prodaja EUR</td> <td>0.50%</td> </tr> </table>	Mjesečna naknada za korištenje usluge	1.95 KM	Mjesečna naknada za korisnike Paketa Standard i Standard S	0 KM*	Mjesečna naknada za korisnike Paketa Optimum i Optimum S	0 KM*	*za korisnike Paketa računa Standard, Standard S, Optimum i Optimum S, korištenje jednog od online servisa (Online banking ili mSberbankBL) se ne naplaćuje, dok se u slučaju korištenja i drugog online servisa, naplaćuje mjesečna naknada u iznosu od 1.95 KM.		Mjesečna naknada za korisnike Paketa VIP i VIP S	0 KM	Mjesečna naknada (Sberbank Online Banking i mSberbankBL)	4.00 KM	Prenos sa jednog na drugi račun Korisnika u Banci	0.00 KM	Nalozi na račune u Banci	0.20 KM	Eksterni nalozi u iznosu od 0-2000.00 KM	0.60 KM	Eksterni nalozi u iznosu od 2000.01-10000.00 KM	1.50 KM	Eksterni nalozi u iznosu većem od 10000.00 KM i hitni nalozi	3.00 KM	Otkup i prodaja EUR	0.50%
Mjesečna naknada za korištenje usluge	1.95 KM																								
Mjesečna naknada za korisnike Paketa Standard i Standard S	0 KM*																								
Mjesečna naknada za korisnike Paketa Optimum i Optimum S	0 KM*																								
*za korisnike Paketa računa Standard, Standard S, Optimum i Optimum S, korištenje jednog od online servisa (Online banking ili mSberbankBL) se ne naplaćuje, dok se u slučaju korištenja i drugog online servisa, naplaćuje mjesečna naknada u iznosu od 1.95 KM.																									
Mjesečna naknada za korisnike Paketa VIP i VIP S	0 KM																								
Mjesečna naknada (Sberbank Online Banking i mSberbankBL)	4.00 KM																								
Prenos sa jednog na drugi račun Korisnika u Banci	0.00 KM																								
Nalozi na račune u Banci	0.20 KM																								
Eksterni nalozi u iznosu od 0-2000.00 KM	0.60 KM																								
Eksterni nalozi u iznosu od 2000.01-10000.00 KM	1.50 KM																								
Eksterni nalozi u iznosu većem od 10000.00 KM i hitni nalozi	3.00 KM																								
Otkup i prodaja EUR	0.50%																								

<p>9. Informaciju o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora</p>	<p>Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.</p>
<p>10. Informaciju o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa</p>	<p>Da bi koristio uslugu Sberbank Online Banking, klijent mora imati otvoren transakcioni račun u Banci.</p>
<p>11. Kamatnu stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenja obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</p>	<p>Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.</p>
<p>12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza</p>	<p>Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.</p>
<p>13. Po potrebi, instrumente obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja</p>	<p>Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.</p>
<p>14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim</p>	<p>Korisnik ima pravo odustati od korištenja usluge Sberbank Online Banking, uz pismeno obavještanje banke, bez naknade.</p>
<p>15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visinu te naknade</p>	<p>Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.</p>
<p>16. Pravo korisnika da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještanje o rezultatima uvida u baze podataka</p>	<p>Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.</p>

17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora radi razmatranja izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Podaci dati u pregovaračkoj fazi su važeći do izmjene akata Banke koji regulišu poslovanje u sklopu pružanja konkretne usluge za fizička lica.
19. Uslove polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslove prebijanja kredita i depozita	Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.

Informacioni list 2

1. Vrsta usluge	mSberbankBL
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbank a.d. Banja Luka, Jevrejska 71, Banja Luka
3. Iznos usluge, oznaku valute i uslove korištenja	<p>Neophodni preduslovi za korištenje usluge mSberbankBL, je da klijent ima otvoren transakcioni račun u Sberbank a.d. Banja Luka, da je podnesen zahtjev za korištenje usluge i potpisan Ugovor o pružanju usluge mSberbankBL.</p> <p>Autentikacija korisnika kod pristupa mSberbankBL usluzi vrši se unosom PIN koda. PIN kod definiše sam korisnik usluge.</p> <p>Banka Korisniku omogućava ispostavljanje elektronskih naloga prema računu drugog fizičkog ili pravnog lica, u Banci ili izvan nje. Za verifikaciju ovakvih naloga, koristi se korisnički PIN kod.</p> <p>Za naloge koje Korisnik ispostavlja prema svojim računima u Banci, nije potrebna dodatna verifikacija.</p> <p>Dnevni limit za eksterne naloge je definisan od strane Banke i iznosi 1000 KM. Ovaj limit je moguće izmijeniti, na osnovu pismenog zahtjeva Korisnika.</p> <p>Limit po pojedinačnom nalogu plaćanja na broj telefona iznosi 200 KM, dok dnevni limit za naloge plaćanja na broj telefona iznosi 400 KM. Banka zadržava isključivo pravo izmjene ovih limita.</p> <p>Usluga mSberbankBL omogućava ispostavljanje naloga plaćanja i prenosa u domaćem platnom prometu, uvid u stanja na računima, ispostavljanje naloga za kupovinu i prodaju EUR, pregled prometa po računima, pregled izvršenih naloga, pregled kursne liste Banke, formu za slanje online zahtjeva za proizvode Banke i još mnoge druge funkcionalnosti.</p>
4. Trajanje ugovora	Korištenje usluge mSberbankBL nije vremenski ograničeno.
5. Visinu i promjenljivost nominalne kamatne stope i elemente na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu i vrijeme	Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.

zaključenja ugovora, periode u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren																									
6. Efektivnu kamatnu stopu i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu te stope	Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.																								
7. Iznos i broj rata kredita i periode u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)	Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.																								
8. Troškove održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslove pod kojima se mogu mijenjati	<p>Naknade vezane za korištenje usluga mSberbankBL definisane su Odlukom o naknadama za bankarske usluge, i podložne su izmjenama u skladu sa Opštim pravilima i uslovima poslovanja.</p> <table data-bbox="678 1039 1518 1837"> <tr> <td>Mjesečna naknada za korištenje usluge</td> <td>2.50 KM</td> </tr> <tr> <td>Mjesečna naknada za korisnike Paketa Standard i Standard S</td> <td>0 KM*</td> </tr> <tr> <td>Mjesečna naknada za korisnike Paketa Optimum i Optimum S</td> <td>0 KM*</td> </tr> <tr> <td colspan="2">*za korisnike Paketa računa Standard, Standard S, Optimum i Optimum S, korištenje jednog od online servisa (Online banking ili mSberbankBL) se ne naplaćuje, dok se u slučaju korištenja i drugog online servisa, naplaćuje mjesečna naknada u iznosu od 1.95 KM.</td> </tr> <tr> <td>Mjesečna naknada za korisnike Paketa VIP i VIP S</td> <td>0 KM</td> </tr> <tr> <td>Mjesečna naknada za korisnike MasterCard Gold kartice</td> <td>0 KM</td> </tr> <tr> <td>Mjesečna naknada (Sberbank Online Banking i mSberbankBL)</td> <td>4.00 KM</td> </tr> <tr> <td>Prenos sa jednog na drugi račun Korisnika u Banci</td> <td>0.00 KM</td> </tr> <tr> <td>Nalozi na račune u Banci</td> <td>0.20 KM</td> </tr> <tr> <td>Eksterni nalozi u iznosu od 0-2000.00 KM</td> <td>0.60 KM</td> </tr> <tr> <td>Eksterni nalozi u iznosu od 2000.01-10000.00 KM</td> <td>1.50 KM</td> </tr> <tr> <td>Eksterni nalozi u iznosu većem od 10000.00 KM i hitni nalozi</td> <td>3.00 KM</td> </tr> </table>	Mjesečna naknada za korištenje usluge	2.50 KM	Mjesečna naknada za korisnike Paketa Standard i Standard S	0 KM*	Mjesečna naknada za korisnike Paketa Optimum i Optimum S	0 KM*	*za korisnike Paketa računa Standard, Standard S, Optimum i Optimum S, korištenje jednog od online servisa (Online banking ili mSberbankBL) se ne naplaćuje, dok se u slučaju korištenja i drugog online servisa, naplaćuje mjesečna naknada u iznosu od 1.95 KM.		Mjesečna naknada za korisnike Paketa VIP i VIP S	0 KM	Mjesečna naknada za korisnike MasterCard Gold kartice	0 KM	Mjesečna naknada (Sberbank Online Banking i mSberbankBL)	4.00 KM	Prenos sa jednog na drugi račun Korisnika u Banci	0.00 KM	Nalozi na račune u Banci	0.20 KM	Eksterni nalozi u iznosu od 0-2000.00 KM	0.60 KM	Eksterni nalozi u iznosu od 2000.01-10000.00 KM	1.50 KM	Eksterni nalozi u iznosu većem od 10000.00 KM i hitni nalozi	3.00 KM
Mjesečna naknada za korištenje usluge	2.50 KM																								
Mjesečna naknada za korisnike Paketa Standard i Standard S	0 KM*																								
Mjesečna naknada za korisnike Paketa Optimum i Optimum S	0 KM*																								
*za korisnike Paketa računa Standard, Standard S, Optimum i Optimum S, korištenje jednog od online servisa (Online banking ili mSberbankBL) se ne naplaćuje, dok se u slučaju korištenja i drugog online servisa, naplaćuje mjesečna naknada u iznosu od 1.95 KM.																									
Mjesečna naknada za korisnike Paketa VIP i VIP S	0 KM																								
Mjesečna naknada za korisnike MasterCard Gold kartice	0 KM																								
Mjesečna naknada (Sberbank Online Banking i mSberbankBL)	4.00 KM																								
Prenos sa jednog na drugi račun Korisnika u Banci	0.00 KM																								
Nalozi na račune u Banci	0.20 KM																								
Eksterni nalozi u iznosu od 0-2000.00 KM	0.60 KM																								
Eksterni nalozi u iznosu od 2000.01-10000.00 KM	1.50 KM																								
Eksterni nalozi u iznosu većem od 10000.00 KM i hitni nalozi	3.00 KM																								

	Otkup i prodaja EUR	0.50%
9. Informaciju o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.	
10. Informaciju o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Da bi koristio uslugu mSberbankBL, klijent mora imati otvoren transakcioni račun u Banci.	
11. Kamatnu stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenja obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.	
12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza	Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.	
13. Po potrebi, instrumente obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja	Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.	
14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja,	Korisnik ima pravo odustati od korištenja usluge mSberbankBL, uz pismeno obavještanje banke, bez naknade.	

kao i visinu troškova u vezi s tim	
15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visinu te naknade	Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.
16. Pravo korisnika da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka	Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.
17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora radi razmatranja izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Podaci dati u pregovaračkoj fazi su važeći do izmjene akata Banke koji regulišu poslovanje u sklopu pružanja konkretne usluge za fizička lica.
19. Uslove polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslove prebijanja kredita i depozita	Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.